A large, stylized white letter 'b' is centered on a black background. The 'b' is composed of a thick white outline and a solid black interior. The background features a white stepped shape in the top right corner.

10HB9M, 12HB9M, 15HB9M
17HB9M, 19HB9M, 22HB9M

b beetronics

User Manual
Bedienungsanleitung
Manuel d'utilisation

Table of contents

05	Important
06	Explanation of the safety symbols
07	Safety precautions
09	Installing the monitor
11	Operating the monitor: Remote
12	Operating the monitor: Functions of the buttons
13	Touch Setup and Calibration
14	Installing the touchscreen: Supported operating systems
15	Main menu
16	Picture settings
17	Color Temp settings
18	OSD settings
19	General settings
20	Backlight settings
21	Mounting options
22	Accessories
23	Troubleshooting
24	FAQ
25	Certifications and Standards
28	Pixel policy
29	Client service

Inhaltsverzeichnis

30	Wichtig
31	Erklärung der Sicherheitssymbole
32	Sicherheitsvorkehrungen
35	Inbetriebnahme des Monitors
37	Bedienung des Monitors
38	Funktionen der Bedienknöpfe
39	Touchscreen-Installation und - Kalibrierung
40	Installieren des Touchscreen-Monitors
41	Hauptmenü
42	Bildmenü
43	Farbtemperatur
44	OSD-Einstellungen
45	Allgemeine Einstellungen
46	Einstellungen Hintergrundbeleuchtung
47	Montagemöglichkeiten
48	Optionales Zubehör
49	Fehlerbehebung
50	Häufig gestellte Fragen
51	Zertifizierungen und Standards
54	Pixel-Richtlinie
55	Kundenservice

Table des matières

56	Important
57	Lexique des symbols de securité
58	Avis de Sécurité
61	Installation de l'écran
63	Utilisation de la télécommande de l'écran
64	Fonctionnement du moniteur
65	Installation de l'écran tactile et calibration
66	Systèmes d'exploitation pris en charge
67	Réglages menu
68	Réglages Image
69	Réglages couleurs
70	Réglages OSD
71	Réglages généraux
72	Réglages rétroéclairage
73	Options de montage
74	Accessoires
75	Assistance technique
76	FAQ Générale
77	Certifications et standards
80	Politique de Pixels
81	Service client

Important

English - User manual

Beetronics assumes no liability for non-compliance or damages arising from improper installation, integration, or system-level factors. Under no circumstances shall Beetronics be liable for direct, indirect, incidental, or consequential damages related to the use of this product. The total liability shall not exceed the purchase price of the product.







Copyright Notice

The contents of this manual are subject to change without prior notice for performance improvements. Copyright © Beetronics B.V. All Rights Reserved. The copyright of this manual is held by Beetronics B.V. No part of this manual may be reproduced, distributed, or transmitted in any form without the written permission of Beetronics B.V.

Explanation of the safety symbols

Explanation of the safety symbols

DANGER, WARNING, CAUTION, and NOTE statements are used throughout this manual to emphasize important and critical information. Read these statements to help ensure safety and to prevent product damage. The statements are defined below.

Icon	Name	Meaning
	DANGER	Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury. This signal word is to be limited to the most extreme situations.
	WARNING	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided could result in death or serious injury.
	CAUTION	Indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
	NOTICE	Indicates information considered important, but not hazard-related (e.g. messages relating to property damage). The safety alert symbol shall not be used with this signal word. When a signal word is used for messages relating to property damage, NOTICE is the choice of signal word.



Certificate of Conformance (CoC)

Issued Date: January 2025

Certificate Validity

This Certificate of Conformance is valid for the products listed and their certified configurations as of the date issued. It does not constitute a warranty of performance or suitability for any specific application outside of the certified conditions.

Authorized Signatory

By signing below, I confirm that the product meets the applicable standards listed in this Certificate of Conformance.

Name
Title
Date

Thomas Dekker
CEO
January 2025



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1076 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852220621801

T: +31 (0)20 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57827042
IBAN: NL749900984400932

Sicherheitsvorkehrungen

ACHTUNG! Reparaturen durch eine andere Person als einen Techniker oder Partner von Beetronics B.V. führen zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche. Das Öffnen oder Modifizieren des Produkts durch den Kunden kann zu Schäden am Monitor führen und die Garantie ungültig machen.

ACHTUNG! Nutzern wird empfohlen, Redundanz- oder Fail-Safe-Mechanismen (z. B. Notstromversorgung, automatische Überwachung) zu implementieren, wenn ein unerwarteter Produktausfall zu erheblichen Verlusten oder Schäden führen könnte.

ACHTUNG! Wenden Sie keine Flüssigkeit direkt auf den Monitor an. Verwenden Sie stattdessen ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch, um zu verhindern, dass Feuchtigkeit in das Gerät eindringt und elektrische Schäden verursacht.

HINWEIS

HINWEIS! Drücken Sie nicht auf das LCD-Panel oder den Rahmenrand, da dies zu Anzeige-Problemen wie Interferenzmustern führen kann. Wenn kontinuierlich Druck auf die Oberfläche des LCD-Panels ausgeübt wird, kann dies eine Verschlechterung der Flüssigkristalle oder eine Beschädigung des Panels verursachen.

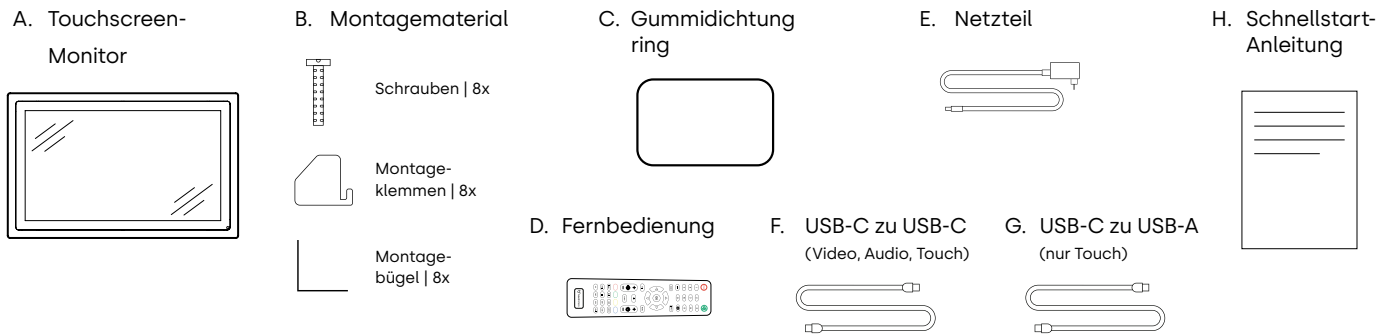
HINWEIS! Kratzen oder drücken Sie nicht mit scharfen Gegenständen auf das LCD-Panel, da dies zu irreparablen Schäden führen kann. Verwenden Sie keine Papiertücher zur Reinigung, da diese das Panel verkratzen können.

HINWEIS! Flecken auf dem Gehäuse oder der LCD-Oberfläche können durch Befeuchten eines weichen Tuchs mit Wasser oder durch Verwendung eines speziellen Bildschirmreinigers (optional erhältlich) entfernt werden. Chemikalien wie Alkohol oder Desinfektionsmittel können zu Glanzveränderungen, Verfärbungen oder einer Verschlechterung der Bildqualität führen. Verwenden Sie niemals Verdünner, Benzin, Wachs oder scheuernde Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche des Gehäuses oder des LCD-Panels beschädigen können.

Inbetriebnahme des Monitors

Lieferumfang

Um die Inbetriebnahme Ihres Monitors zu beginnen, öffnen Sie bitte die Verpackung und überprüfen Sie, dass die folgenden Bestandteile im Lieferumfang enthalten sind,

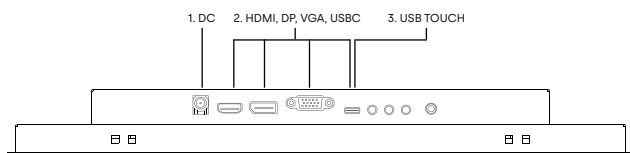


⚠️ WARNUNG

WARNUNG! Verwenden Sie kein nicht zugelassenes Zubehör, um die Sicherheit und Lebensdauer des Produkts zu gewährleisten. Jegliche Schäden oder Verletzungen durch die Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Installation

Bitte lesen Sie die mitgelieferte Bedienungsanleitung aufmerksam und befolgen Sie die enthaltenen Sicherheitsvorkehrungen, bevor Sie den Monitor einrichten. Schalten Sie die Quelle und den Monitor vor dem Anschließen aus, um diese zu schützen. Überprüfen Sie, dass die Temperatur und Luftfeuchtigkeit in der Umgebung des Monitors im angegebenen Bereich liegt. Beachten Sie hierbei die im Handbuch beschriebenen Grenzwerte. Führen Sie nach der Positionierung des Monitors die folgenden Schritte zum Anschließen aus:



1. Schließen Sie das Netzteil am DC-Anschluss auf der Rückseite des Displays an. Bitte beachten Sie, dass das Netzteil auch bei der Verwendung der USB-C-Verbindung erforderlich ist.
2. Wählen Sie Ihr bevorzugtes Videokabel (HDMI, DisplayPort, VGA oder USB-C) und verbinden Sie dieses mit dem entsprechenden Anschluss der Quelle sowie dem Monitor.
3. Sofern Sie sich im vorherigen Schritt für USB-C als Videoverbindung entschieden haben, können Sie diesen Schritt überspringen. Andernfalls schließen Sie das bevorzugte USB-Kabel (USB-C zu USB-A oder USB-C zu USB-C) an den entsprechenden Anschluss Ihrer Quelle sowie dem Monitor an.
4. Schalten Sie das Gerät ein, welches das Videosignal liefert.
5. Schalten Sie den Touchscreen-Monitor ein. Das Videosignal wird automatisch erkannt und auf den entsprechenden Videoeingang gewechselt. Das Videosignal Ihrer Quelle wird nun angezeigt.

Inbetriebnahme des Monitors

HINWEIS

HINWEIS! Unsere Monitore sind mit einem breiten Eingangsspannungsbereich von 9-36 Volt kompatibel, sodass diese effizient in Umgebungen mit schwankender Eingangsspannung eingesetzt werden können. Sie können mit einem Universalnetzteil direkt an 12- oder 24-Volt angeschlossen werden. Bitte beachten Sie, dass die Spannung kontinuierlich im Bereich von 9-36 Volt bleiben muss.

HINWEIS

HINWEIS! Kompatible Videokabel und Maximallängen für Anschlusskabel:












- HDMI: maximal 10 Meter (kann durch die Verwendung eines aktiven HDMI-Verstärkers erhöht werden).
- DisplayPort: maximal 10 Meter (kann durch die Verwendung eines aktiven DisplayPort-Verstärkers erhöht werden)
- VGA: maximal 15 Meter
- USB-C zu USB-C: maximal 4 Meter
- USB-A zu USB-C: maximal 5 Meter

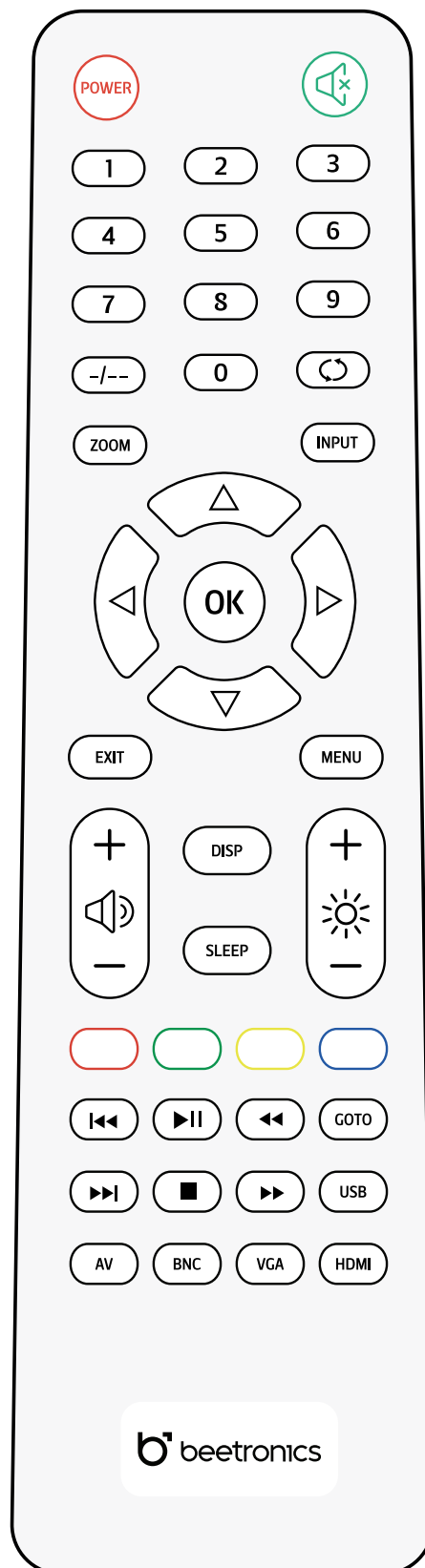
Bedienung des Monitors

Bedienung des Monitors

Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte die Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen in der Bedienungsanleitung bevor Sie Ihren Beetronics-Monitor verwenden.

Fernbedienung

1. **POWER** Power-Taste
Ein- und Ausschalten
2.  Stumm-Taste
Ton aus- oder einschalten
3. **1-0** Zahlen
Einstellungen im Menü vornehmen
4.  Zurück-Taste
Zum vorherigen Menüpunkt zurückkehren
5. **INPUT** INPUT
Eingangsquelle wechseln
6.  Cursor-Tasten
Cursor im Menü nach oben, unten, rechts oder Links bewegen
7. **OK** OK
Auswahl bestätigen
8. **EXIT** EXIT
Menü verlassen oder Vorgang abbrechen
9. **MENU** MENU
Hauptmenü und Einstellungen öffnen
10. **DISP** DISP
Aktuelle Display-Informationen anzeigen
11.  VOL
Lautstärke erhöhen/reduzieren
12.  HELBIGKEIT
Hintergrundbeleuchtung ändern (0 bis 100)
13. **SLEEP** SLEEP
Schlafftimer einstellen
14.  Vorherige (USB)
15.  Abspielen oder Pause (USB)
16.  Rücklauf (USB)
17.  Nächste (USB)
18.  Stop (USB)
19.  Vorspulen (USB)

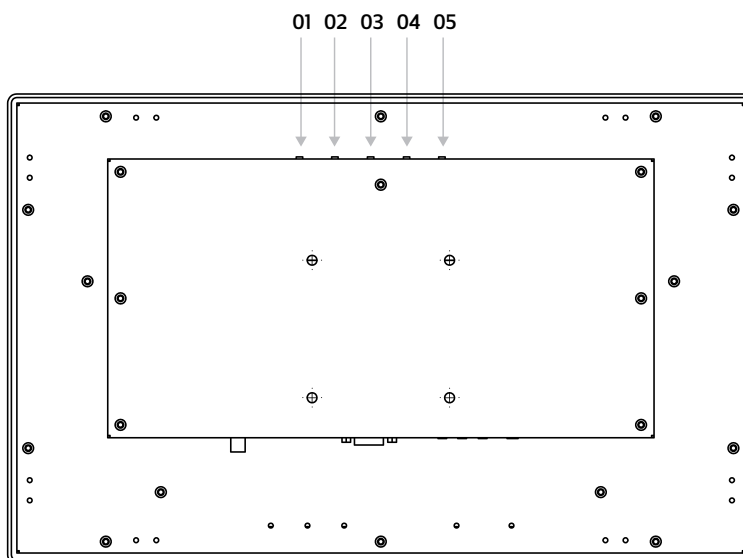


Bedienung des Monitors

Funktionen der Bedienknöpfe

Button layout

- 01. **ON/OFF** • Ein-/Ausschalten
- 02. **-** • Links
• Wert reduzieren
- 03. **+** • Rechts
• Wert erhöhen
- 04. **MENU** • Menü öffnen
• Im Menü: Zurück
- 05. **AUTO** • Quelle auswählen
• Optionen auswählen
• Im Menü: Auswählen







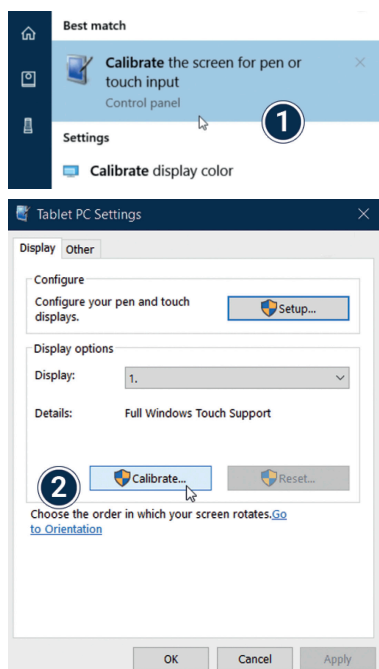
Touchscreen-Installation und - Kalibrierung

Unterstützte Betriebssysteme

Die meisten Betriebssysteme arbeiten Plug-and-Play in Kombination mit unseren Touchscreen-Monitoren. Die Installation eines Treibers oder die Durchführung einer Kalibrierung ist nicht erforderlich, solange der Touchscreen-Monitor in seiner nativen Auflösung verwendet wird.

In der folgenden Übersicht finden Sie eine Liste aller unterstützten Betriebssysteme, aus der hervorgeht, ob ein Treiber erforderlich ist und ob das Betriebssystem Single- oder Multi-Touch unterstützt.

Betriebssystem:	Windows 	macOS 	Linux 	BrightSign [®]	ChromeOS 
Modus:	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch	Multi-Touch
Version:	Windows 11, Windows 10, Windows 8	Monterey, Big Sur, Cataline	alle Linux-Distributionen	alle BrightSignOS-Versionen	alle ChromeOS-Versionen

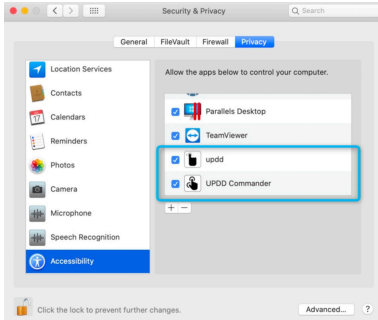


Windows: Beetronics-Touchscreen-Monitore funktionieren Plug&Play mit Windows-Betriebssystemen. Die Touch-Funktionalität kann über die Tablet-PC-Einstellungen in der Windows Systemsteuerung konfiguriert und kalibriert werden. Die Kalibrierung auf jeden Fall durchgeführt werden, wenn Sie mehrere Monitore angeschlossen haben.

1. Öffnen Sie die Windows **Systemsteuerung** und wählen Sie **Hardware & Sound** aus. Wählen Sie unter **Tablet-PC-Einstellungen** die Funktion **Bildschirm für Stift- und Fingereingabe kalibrieren** aus. Alternativ können Sie auch **Bildschirm für Stift- und Fingereingabe** in der **Windows-Suche** eingeben.
2. Klicken Sie auf „**Kalibrieren**“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Installieren des Touchscreen-Monitors

Installieren des Touchscreen-Monitors



macOS: Um einen Beetronics-Touchscreen-Monitor unter macOS zu verwenden, müssen Sie die UPDD-Treiber installieren. Sie finden den Downloadlink hier:

www.beetronics.com/download/macOSdriver

Nach erfolgreichem Download des UPDD-Treibers starten Sie die .dmg-Datei und folgen den weiteren Anweisungen. Während des Installationsprozesses ist es notwendig, dass Sie allen Erweiterungen den Zugriff erlauben.

Linux: Beetronics-Touchscreen-Monitore können kalibriert werden, indem Sie universelle von Drittanbietern bereitgestellte PCAP-Treiber für Ihre entsprechende Linux-Distribution verwenden. Viele der meistverwendeten Linux-Distributionen verfügen bereits standardmäßig über diese PCAP-Treiber und werden Ihren Touchscreen-Monitor automatisch erkennen.

HINWEIS

HINWEIS! Unsere Touchscreen-Monitore bestehen aus einem Panel mit einem Touch-Layer, welcher durch ein USB-2.0-Kabel gesteuert wird. Zusätzlich zur Steuerung sorgt das USB-Kabel dafür, dass der verwendete Touch-Layer mit 5V Spannung versorgt wird. Der Verlust der Touch-Funktionalität ist in der Regel eine Folge auftretender Stromunterbrechungen.

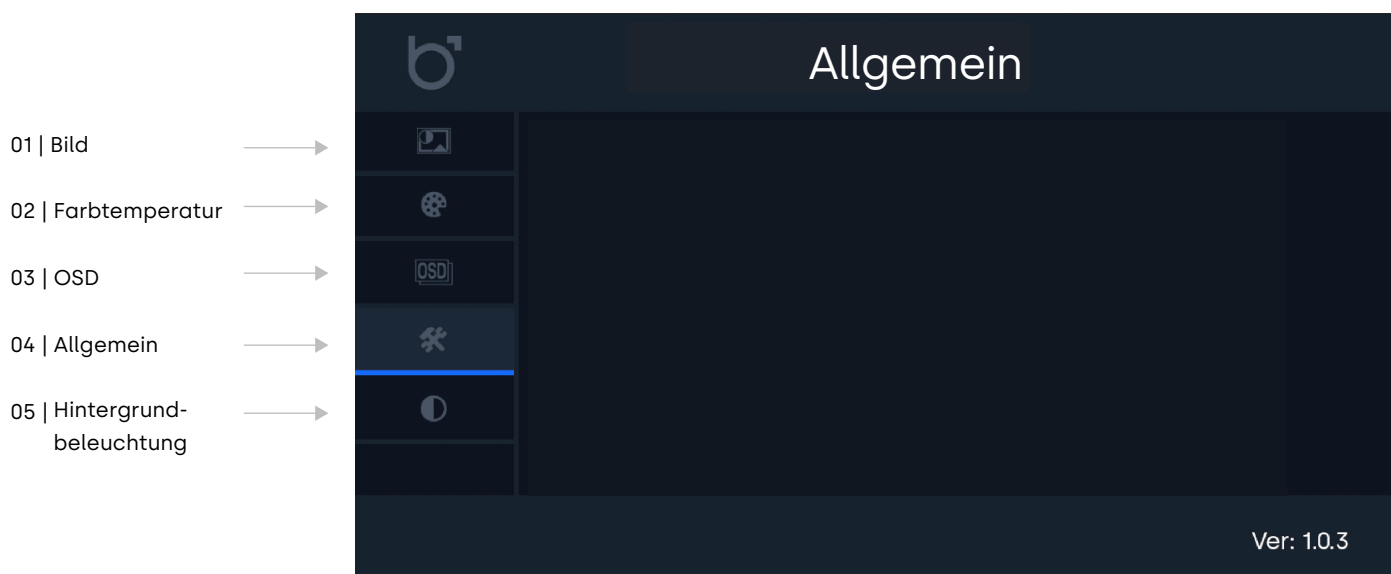
Alle unsere Touchscreen-Monitore sind standardmäßig mit einem 2m-langen USB-2.0-Kabel ausgestattet. Die maximale Länge für ein USB-2.0-Kabel beträgt 5 Meter. Wenn Sie eine größere Entfernung überbrücken müssen, muss ein aktiver USB-Extender verwendet werden.

Hauptmenü

Hauptmenü

Mit Hilfe der Navigationstasten auf der Fernbedienung oder der Auf- und Ab-Tasten an der Rückseite des Monitors können Sie durch die verschiedenen Menü-Optionen navigieren. Um eine bestimmte Einstellung zu wählen oder zu bestätigen nutzen Sie bitte die „ENTER“-Taste auf der Fernbedienung.

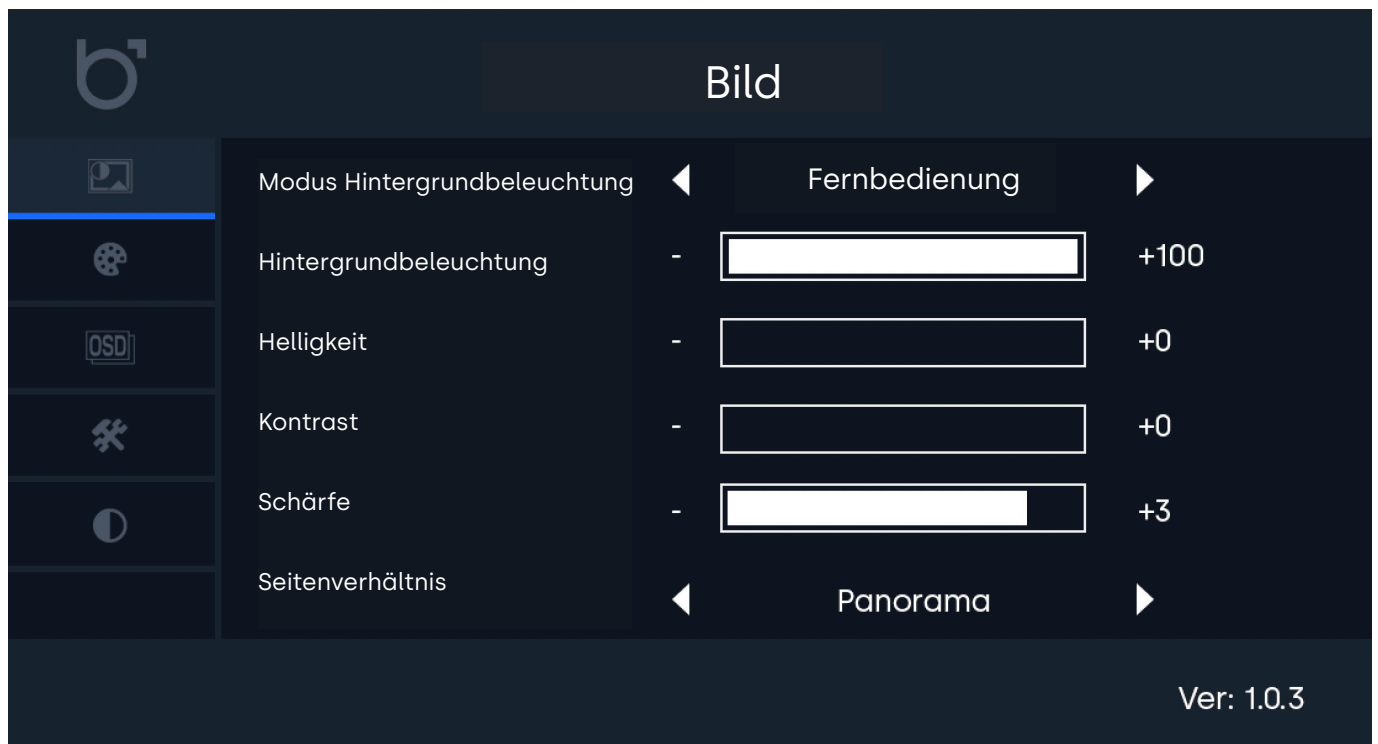
Drücken Sie die „MENU“-Taste auf der Fernbedienung oder auf der Rückseite des Monitors, um ins Hauptmenü zu gelangen. Das Menü besteht aus 5 Kategorien, die jeweils auf einer Seite dargestellt werden.



Bildmenü

Bildmenü

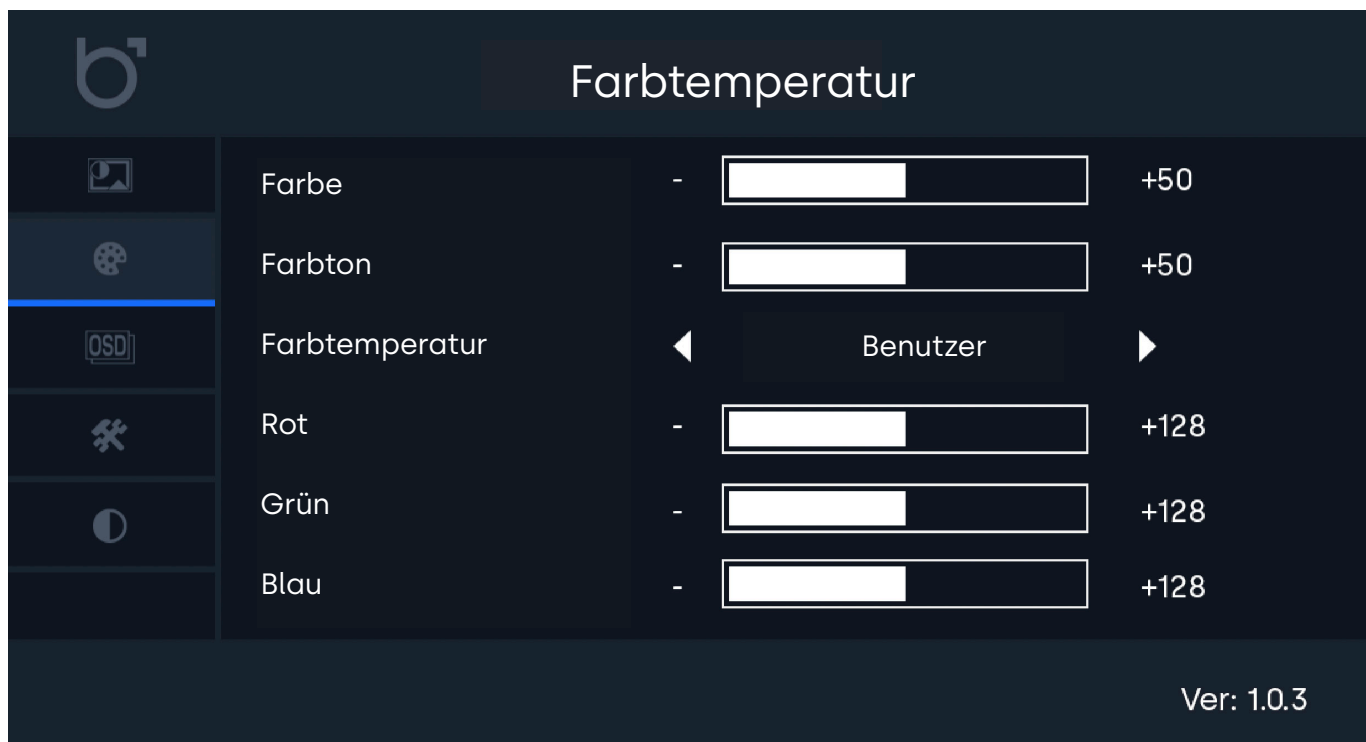
- 01 | **Modus Hintergrundbeleuchtung** - Wählen Sie, wie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung eingestellt werden soll.
- 02 | **Hintergrundbeleuchtung** - Wählen Sie die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung im Bereich von 0-100.
- 03 | **Helligkeit** - Verändert die Helligkeit. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.
- 04 | **Kontrast** - Verändert den Kontrast. Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.
- 05 | **Schärfe** - Verändert die Schärfe des Bildes (schärfer/weicher). Dieser Wert kann nur angepasst werden, sofern "Benutzer" als Anzeigemodus ausgewählt wurde.
- 06 | **Seitenverhältnis** - Stellt das Verhältnis zwischen der Breite und der Höhe des Bildes ein, das auf dem Monitor angezeigt wird.



Farbtemperatur

Farbtemperatur

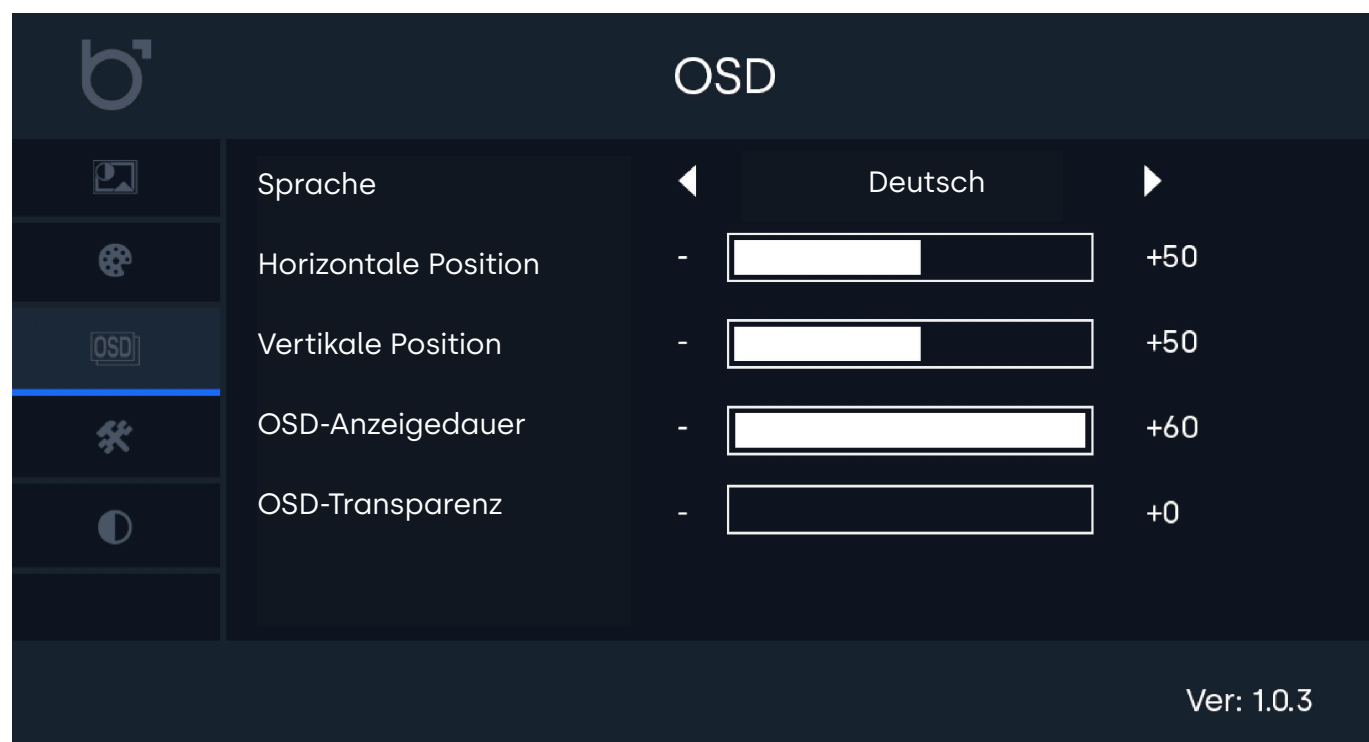
- 01 | Farbe** - Verändert die Farbintensität, um Ihre Bilder lebendiger oder gedämpfter wirken zu lassen.
- 02 | Farbton** - Verändert die Farbtoneinstellungen, um festzulegen, wie rote und grüne Farben angezeigt werden.
- 03 | Farbtemperatur** - Wählen Sie aus voreingestellten Farbtemperatureinstellungen aus oder wählen Sie die benutzerspezifische Einstellung, um alle Farbwerte einzeln anzupassen.
- 04 | Rot** - Verändert die Intensität der roten Farbe.
- 05 | Grün** - Verändert die Intensität der grünen Farbe.
- 06 | Blau** - Verändert die Intensität der blauen Farbe.



OSD-Einstellungen

OSD-Einstellungen

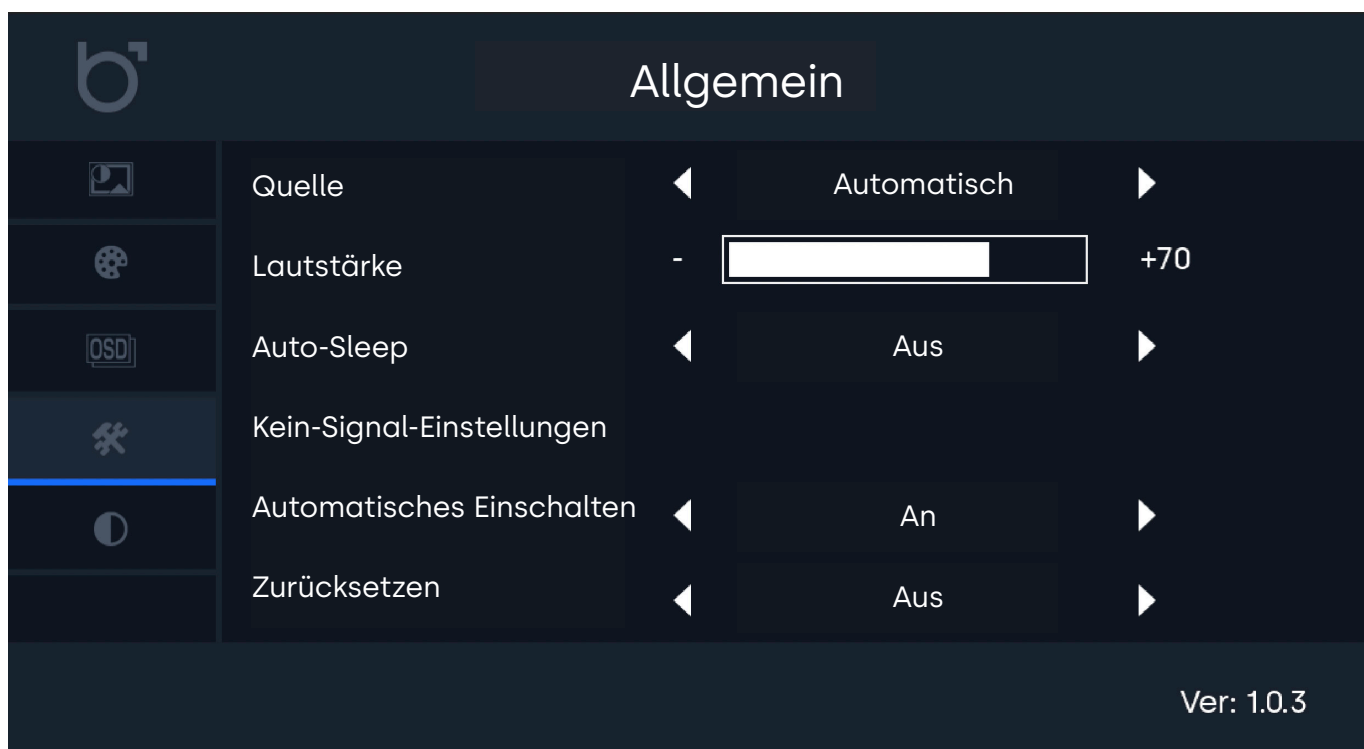
- 01 | Sprache** - Wählen Sie eine der verschiedenen Menüsprachen aus. Die Standardeinstellung ist Englisch (US)
- 02 | Horizontale Position** - Verändern Sie die horizontale Bildposition. Werte unter 50% bewegen sich nach links. Werte über 50% bewegen sich nach rechts.
- 03 | Vertikale Position** - Verändern Sie die vertikale Bildposition. Werte unter 50% bewegen sich nach unten. Werte über 50% bewegen sich nach oben.
- 04 | OSD-Anzeigedauer** - Verändern Sie die Anzeigedauer des OSD-Menüs (in Sekunden).
- 05 | OSD-Transparenz** - Verändern Sie die Transparenz des OSD-Menüs.



Allgemeine Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

- 01 | Quelle** - Wählen Sie die gewünschte Videoeingangsquelle aus. Die Standardeinstellung ist „Auto“.
- 02 | Lautstärke** - Verändern Sie die Lautstärke der Lautsprecher.
- 03 | Auto-Sleep** - Aktivieren Sie die automatische Ausschaltfunktion (Auto-Sleep) und legen Sie die Zeit fest.
- 04 | Kein-Signal-Einstellungen** - Wählen Sie aus, wie sich der Monitor verhält, wenn kein Videosignal erkannt wird.
- 05 | Automatisches Einschalten** - Aktivieren der Einschaltautomatik bei Stromzufuhr. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, schaltet sich der Monitor automatisch ein, sobald er mit Strom versorgt wird. Der Monitor wird die zuletzt eingestellte Videoeingangsquelle auswählen.
- 06 | Zurücksetzen** - Setzt alle Menüeinstellungen auf Werkseinstellung zurück. Dieser Schritt kann nicht widerrufen werden



Einstellungen Hintergrundbeleuchtung

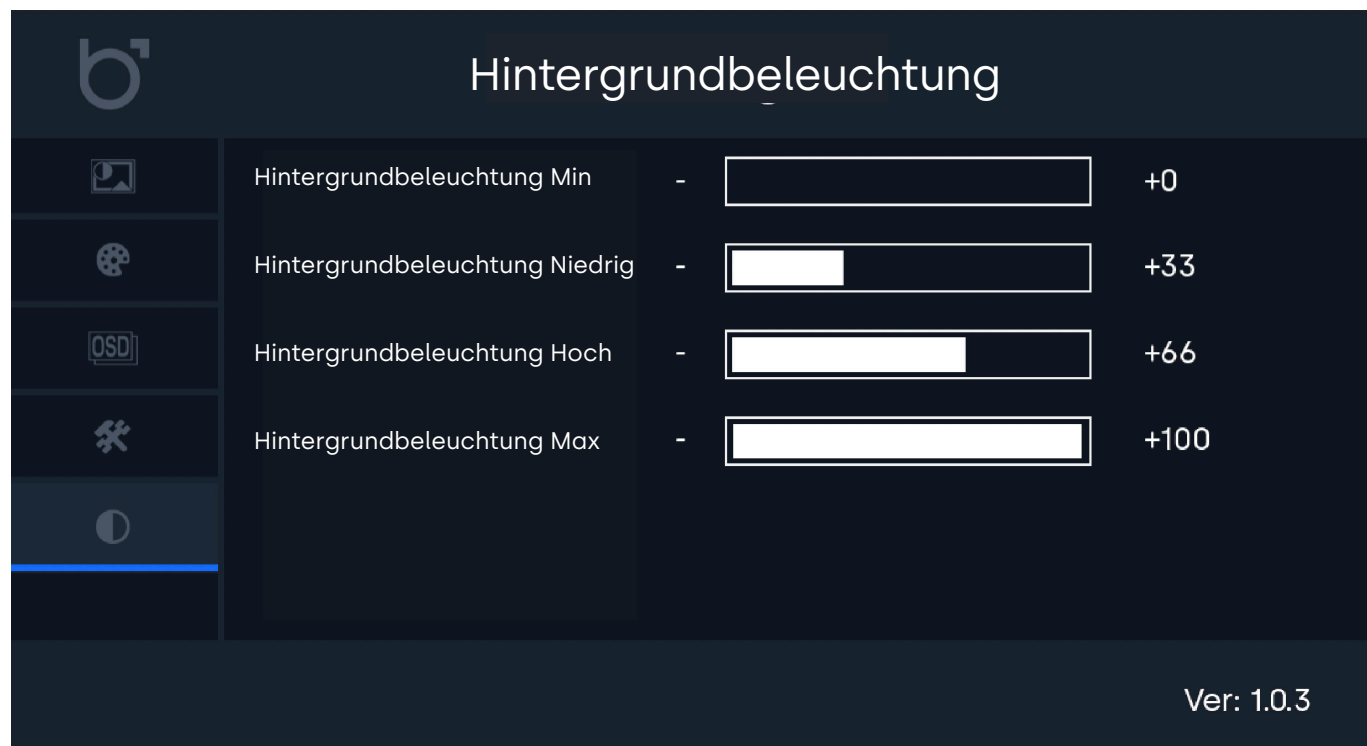
Einstellungen Hintergrundbeleuchtung

Wenn Sie den integrierten Sensor für die Hintergrundbeleuchtung auswählen, wird diese automatisch an das Umgebungslicht angepasst und zwischen vier voreingestellten Stufen wechseln: Hintergrundbeleuchtung Min, Hintergrundbeleuchtung Niedrig, Hintergrundbeleuchtung Hoch, Hintergrundbeleuchtung Max.

Diese Voreinstellungen werden automatisch abhängig vom Umgebungslicht ausgewählt. Mithilfe dieser Einstellungen haben Sie die Flexibilität, die gewünschte Helligkeit für jede dieser vier Stufen individuell festzulegen.

Wenn Sie beispielsweise verhindern möchten, dass der Bildschirm in Umgebungen mit schwachem Licht übermäßig dunkel wird, können Sie die Helligkeit für die Einstellung „Hintergrundbeleuchtung Min“ anpassen.

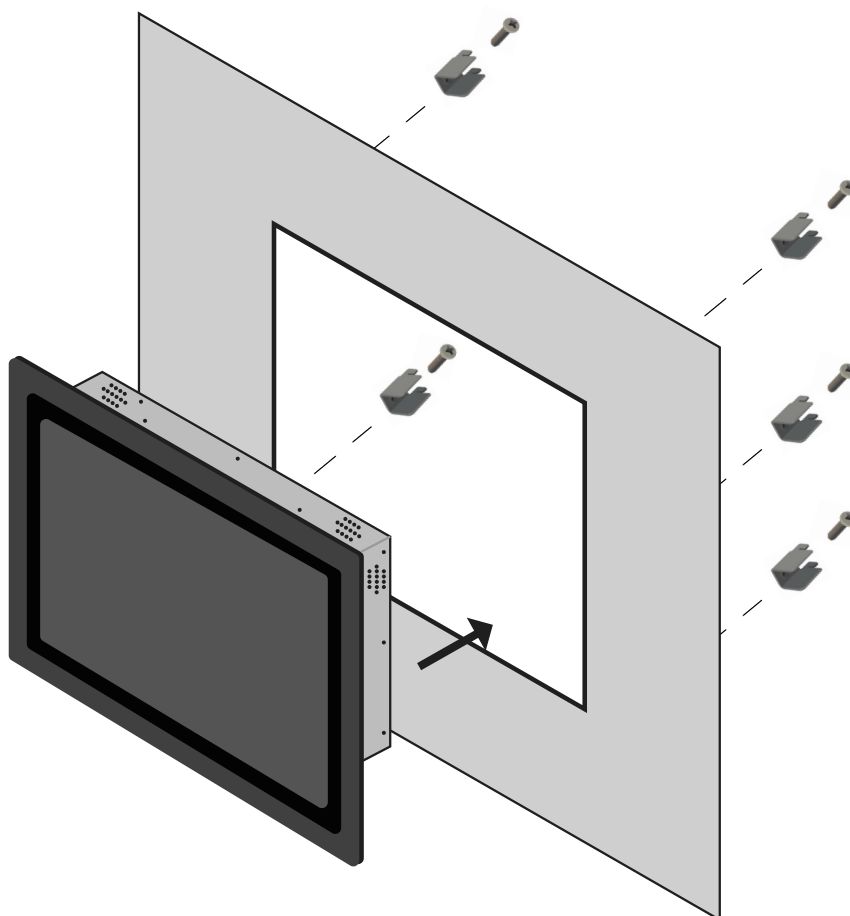
- 01 | Hintergrundbeleuchtung Min** - Verändern Sie den Wert für die minimale Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die niedrigste Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.
- 02 | Hintergrundbeleuchtung Niedrig** - Verändern Sie den Wert für die niedrige Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die zweite Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.
- 03 | Hintergrundbeleuchtung Hoch** - Verändern Sie den Wert für die hohe Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die dritte Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.
- 04 | Hintergrundbeleuchtung Max** - Verändern Sie den Wert für die maximale Helligkeitsstufe. Diese wird angewendet, wenn die maximale Voreinstellungen automatisch aktiviert wird.



Montagemöglichkeiten

01 | Panel-Mount

1. Platzieren Sie die Gummidichtung um das Gehäuse des Displays, wenn Sie das Display gemäß der Schutzart IP65 integrieren möchten (optional).
2. Positionieren Sie das Display im vorgesehenen Ausschnitt und stellen Sie sicher, dass die Ecken des Displays mit den Ecken des Ausschnitts übereinstimmen. Achten Sie darauf, dass der Ausschnitt weder zu groß noch zu klein sein sollte und berücksichtigen Sie die maximale Tiefe beim Einbau.
3. Befestigen Sie die Montagebügel sicher am Display.
4. Schieben Sie die Montageklammern in die dafür vorgesehenen Löcher der Montagebügel.
5. Ziehen Sie die Schrauben an jeder Montageklemme fest an, um einen stabilen Sitz des Displays zu gewährleisten.
6. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 5 für insgesamt alle 8 Montagebügel und verwenden Sie dabei alle im Lieferumfang enthaltenen Montagebügel, Montageklammern und Schrauben, um eine sichere Installation durchzuführen.



Optionales Zubehör

Optionaler Dimmer (DMK7) und (DMK8)

Die Hintergrundbeleuchtung kann über einen optionalen externen Dimmer gedimmt werden.

Um den externen Dimmer (Artikelnummer: DMK7 oder DMK8) zu verwenden, führen Sie die nachfolgenden Schritte aus:

1. Schließen Sie den Stecker des Dimmers an den korrekten 3,5-mm-Eingang mit der Aufschrift "Dimmer" auf der Rückseite des Monitors an.
2. Schalten Sie den Monitor ein und öffnen Sie das Menü, indem Sie die Taste "Menu" auf der Fernbedienung auswählen. Wechseln Sie zum Anzeige-Menü (engl. Picture) und navigieren Sie zum Punkt Hintergrundbeleuchtung (engl. Backlight). Wählen Sie über die Navigationstasten die Option "By Dimmer" aus.
3. Sie können den Drehknopf des Dimmers nun verwenden, um die Helligkeit des Monitors zu erhöhen oder zu verringern.

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Problem	Möglich lösung
Power LED leuchtet nicht	1. Haben Sie das Gerät mithilfe des Power-Knopfes eingeschaltet? Ist das Netzteil ordnungsgemäß und bündig an eine Steckdose und am Monitor angeschlossen?
Kein Bild	1. Leuchtet die LED-Lampe noch? Prüfen Sie das Netzteil auf etwaige Schäden. 2. Sehen Sie die Meldung "Kein Signal"? Verändern Sie den Eingangs-Kanal. Dies können Sie entweder mit der „Input“-Taste auf der Fernbedienung oder mit dem „Input“-Knopf an der Seite/Rückseite des Monitors tun. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit ENTER oder AUTO.
Kontrast, Helligkeit und Schärfe erscheinen ausgegraut	1. Wählen Sie im Anzeige-Menü die Option "Benutzer" um Änderungen durchzuführen
Wiedergegebenes Bild ist verschwommen	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verringern Sie die Bildschärfe in den Anzeigeeinstellungen.
Wiedergegebenes Bild ist nicht zentriert oder wird nicht voll angezeigt	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verändern Sie das Seitenverhältnis im Menü "Allgemein".
Das Bild hat einen Farbfehler (Weiß erscheint nicht weiß)	1. Verändern Sie die Farbtemperatur.
Das Bild springt, flackert oder Wellenmuster zeichnen sich ab	1. Entfernen Sie elektronische Geräte, die eventuell elektrische Störungen verursachen so weit wie möglich vom Monitor. 2. Benutzen Sie die maximale Bildwiederholungsrate, die Ihr Monitor bei ausgewählter Auflösung anzeigen kann.
Das Bild ist unscharf und hat das „Ghosting“ Problem	1. Verändern Sie Kontrast und Helligkeit in den Anzeigeeinstellungen. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie kein Verlängerungskabel oder Adapter benutzen. Wir empfehlen den Monitor direkt mit Ihrer Quelle zu verbinden.
Touchscreen wird nicht erkannt	1. In dem Fall, dass der Touchscreen nicht erkannt wird, überprüfen Sie bitte ob Ihr Betriebssystem unterstützt wird und ob das USB Kabel korrekt angeschlossen ist.

Häufig gestellte Fragen

01. Wie stelle ich die Auflösung ein?

Die Auflösung muss immer in Ihrer Quelle eingestellt werden. Die verfügbaren Auflösungen werden durch Grafikkarte und Monitor bestimmt. Ihre gewünschte Auflösung können Sie in der Windows® Systemsteuerung unter 'Anzeigeeigenschaften' auswählen.

02. Ist der LCD-Bildschirm kratzbeständig?

Wir empfehlen, die Bildfläche keinen starken Stößen aussetzen und vor der Beschädigung durch scharfe sowie stumpfe Gegenstände zu schützen. Achten Sie im Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck oder gar Gewalt auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls könnte Ihre Garantie verfallen.

03. Warum erscheint die Anzeige „Kein Signal“?

Prüfen Sie, ob der richtige Eingang gewählt und bestätigt wurde. Gehen Sie dafür auf „INPUT“, wählen Sie die korrekte Eingangsquelle und bestätigen Sie mit „ENTER“.

04. Wie reinige ich die LCD-Bildfläche?

Für die normale Reinigung reicht ein sauberes, weiches Tuch. Bei stärkerer Verschmutzung können Sie Isopropylalkohol nutzen. Bitte verwenden Sie keinesfalls andere Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Aceton oder Hexan.

05. Warum zeigt mein Bildschirm keinen scharfen Text an?

Der LCD-Monitor bringt seine optimale Leistung, wenn er auf seine native Auflösung eingestellt ist. Den entsprechenden Wert finden Sie im Datenblatt des Monitors.

06. Warum wird mein Touchscreen nicht erkannt

Verbinden Sie das Video Kabel bevor Sie das USB Kabel mit Ihrem Computer verbinden. Wenn der Computer den Monitor als Maus erkennt so sind Ihre Tablet- oder die Eingangseinstellungen Ihres Computers nicht korrekt eingestellt. In Windows können Sie diese Einstellungen in der Systemsteuerung -> Tablet Einstellungen. Wenn Sie einen MAC verwenden kann dies in den Input Settings geändert werden.

Zertifizierungen und Standards

Dieses Produkt wurde gemäß den folgenden Normen und Vorschriften zertifiziert oder als konform erklärt. Diese Zertifizierungen gelten ausschließlich für das Produkt im gelieferten Zustand von Beetronics und unter den in diesem Handbuch angegebenen Betriebsbedingungen. Modifikationen, der Betrieb außerhalb der vorgesehenen Parameter oder die Verwendung nicht standardmäßiger Zubehörteile können zusätzliche Zertifizierungen oder Konformitätsmaßnahmen erforderlich machen, da Faktoren wie Installation, Integration und Umgebungsbedingungen außerhalb der Kontrolle von Beetronics liegen.

Es liegt in der Verantwortung des Käufers oder Integrators:

- Die Einhaltung aller geltenden Vorschriften, Normen und branchenspezifischen Anforderungen sicherzustellen, wenn dieses Produkt in ein System oder eine Anwendung integriert wird.
- Konformitätstests sowohl vor als auch nach der Installation durchzuführen, um die regulatorische Einhaltung und Leistungsstabilität zu bestätigen.
- Sicherzustellen, dass Modifikationen, Drittanbieter-Komponenten (wie Netzteile) oder Umgebungsfaktoren die Produktkonformität nicht beeinträchtigen.

Beetronics übernimmt keine Haftung für Konformitäts- oder Zertifizierungsprobleme, die durch Installation, Modifikation oder eine Nutzung außerhalb des zertifizierten Bereichs entstehen. Die von Beetronics bereitgestellten Zertifizierungsdokumente gelten ausschließlich für Standardproduktkonfigurationen.

Eine vollständige Liste der anwendbaren Normen und Zertifizierungen finden Sie im Certificate of Conformance (CoC), das diesem Produkt beiliegt. Für zusätzliche Konformitätsdokumente, wie Zertifikate oder Testberichte, besuchen Sie die Beetronics-Website für Ihre Region unter [www.beetronics.\[domain\]](http://www.beetronics.[domain]).





Certificate of Conformance (CoC)

Issued Date: January 2025

Manufacturer Information

Company **Beetronics B.V.**
 Address **Bloemstraat 28**
1016LC Amsterdam
The Netherlands

Phone **+31 20 24 46 365**
 Email **info@beetronics.eu**
 Website **www.beetronics.eu**

Product Information

Monitor Series **7HD7M to 32HD7M**
 Touchscreen Series **7TS7M/U1 to 32TS7M/U1**
 High Brightness Series **10HB9M/U1 to 27HB9M/U1**

Statement of Compliance

Beetronics B.V. certifies that the above-listed products conform to the standards and directives listed below. Compliance has been verified through both internal testing and, where applicable, testing conducted by accredited third-party laboratories.

Applicable Standards and Directives

General Safety and Compliance

- CE: Compliance with EU directives 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (Low Voltage), and RoHS requirements.
- FCC Part 15: Compliance with ANSI C63.4-2014 and electromagnetic interference (EMI) standards.
- UKCA: Compliance with UK safety, health, and environmental regulations under BS EN 62368-1.
- C-Tick: Compliance with Australian and New Zealand EMC regulations under AS/NZS CISPR 22.
- IC: Compliance with Industry Canada ICES-003 standards for EMI.
- CCC: Compliance with Chinese safety and quality regulations.

Environmental and Hazardous Substances Compliance

- RoHS: Compliance with Directive 2011/65/EU, including amendments under 2015/863/EU (RoHS 3).
- REACH: Compliance with Regulation (EC) No. 1907/2006.
- WEEE: Compliance with Directive 2012/19/EU for proper recycling and disposal.

Conditions and Limitations of Compliance

Compliance with the listed standards has been verified under controlled testing conditions, which include the use of the included power supply, installation, and operation according to Beetronics' documented guidelines, and within specified environmental and performance parameters (e.g., voltage, temperature, humidity, and shock resistance). If the product is used outside of these conditions, including but not limited to:

- Integration into other systems or installations
- Connection to alternative or external power sources (e.g., batteries or third-party systems)
- Hardware or software modification
- Use with peripherals.

Beetronics disclaims any liability for ensuring ongoing compliance with the listed standards. In such cases, the customer is fully responsible for conducting any additional testing or certification required to meet regulatory or safety requirements applicable to their use case. Testing records and supporting documentation can be provided upon request.



Certificate of Conformance (CoC)

Issued Date: January 2025

Certificate Validity

This Certificate of Conformance is valid for the products listed and their certified configurations as of the date issued. It does not constitute a warranty of performance or suitability for any specific application outside of the certified conditions.

Authorized Signatory

By signing below, I confirm that the product meets the applicable standards listed in this Certificate of Conformance.

Name
Title
Date

Thomas Dekker
CEO
January 2025



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1076 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852220621801

T: +31 (0)20 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57827042
IBAN: NL749900984400932

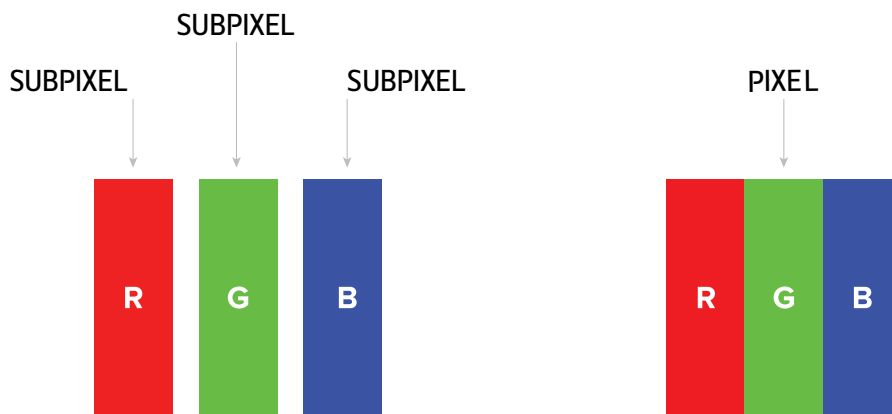
Pixel-Richtlinie

Beetronics-Monitor-Pixel-Richtlinie

Beetronics strebt an Monitore von höchster Qualität zu liefern. Wir benutzen in der Industrie die am weitesten fortgeschrittenen Manufakturprozesse und strikte Qualitätskontrollen. Es kann jedoch immer vorkommen, dass Pixel oder Subpixel in den TFT Monitor Panels fehlerhaft sind. Kein Hersteller kann garantieren, dass alle Panels frei von Pixelfehlern sind. Beetronics garantiert jedoch, dass Monitore mit einer inakzeptablen Anzahl von Pixelfehlern im Rahmen der Garantie repariert oder ausgetauscht wird. Diese Pixel Richtlinie erklärt die verschiedenen Typen der Pixelfehler und definiert akzeptable Fehler-Levels jedes Typs. Um einen Garantieaustausch oder eine Garantiereparatur anzumelden muss die Anzahl der Pixelfehler höher sein als die noch vertretbaren Levels.

Pixel- und Subpixel- Definition

Ein Pixel, oder Bildelement, ist zusammengesetzt aus drei Subpixeln in den Primärfarben Rot, Grün und Blau. Wenn alle Subpixel brennen, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes weißes Pixel. Wenn alle dunkel sind, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes schwarzes Pixel.



Um nicht funktionierende Pixel zu erkennen, sollte der Monitor unter Normalbedingungen (am besten in der nativen Auflösung) und von einem normalen Betrachtungsabstand von mindestens 50 cm (16 in), angeschaut werden. Unter diesen Umständen sollte der Monitor nicht mehr anzeigen als (welche der Grenzen als erstes erreicht wird):

- eine Anzahl von 5 nicht funktionierenden Pixeln (ganz gleich welcher Typ) oder
- 3 helle nicht funktionierende Pixel, die rot, grün, blau, gelb, cyan, magenta oder als weißer Punkt auf einem schwarzen oder dunklen Hintergrund erscheinen oder
- 3 dunkle nicht funktionierende Pixel, die auf einem hellen Hintergrund erschienen
- 2 nicht funktionierende Pixel, die nicht weiter als 10mm voneinander entfernt sind

Kundenservice

Contact Beetronics Worldwide

For warranty coverage information and additional support, please reach out to your local Beetronics office as listed below.

Offices		
Austria	0720 115 767	www.beetronics.at
Belgium	03 808 1603	www.beetronics.be
Denmark	89 88 42 29	www.beetronics.dk
France	01 79 97 48 02	www.beetronics.fr
Germany	02113 878 95 62	www.beetronics.de
Ireland	(01) 903 6425	www.beetronics.ie
Italy	011 1962 1372	www.beetronics.it
Netherlands	020 - 700 83 66	www.beetronics.nl
Norway	21 63 00 02	www.beetronics.no
Poland	022 397 04 43	www.beetronics.pl
Spain	911 981 024	www.beetronics.es
Sweden	0844-680 783	www.beetronics.se
Switzerland	043 50 80 772	www.beetronics.ch
U.K.	020 3608 7495	www.beetronics.co.uk
US	(323) 433-1644	www.beetronics.com
CA	647-557-7931	www.beetronics.ca

Important

Français - Manuel d'utilisation

Information Importante

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation ainsi que les précautions de sécurité afin de vous familiariser avec l'utilisation efficace et en toute sécurité de cet appareil. Si le moniteur ne fonctionne pas comme prévu, contactez un technicien agréé par Beetronics. Toute réparation ou modification effectuée par une personne non autorisée (c'est-à-dire non certifiée par Beetronics) annulera la garantie.

Bien que tous les efforts soient faits pour garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel, les spécifications techniques des moniteurs Beetronics peuvent être modifiées sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes sur le produit, y compris le manuel d'utilisation et la fiche technique, consultez notre site web sur [www.beetronics.\[domain\]](http://www.beetronics.[domain])



Garantie

Tous les produits Beetronics sont couverts par une garantie de 2 ans. Cette garantie s'applique au produit tel que livré et lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions de ce manuel. Pour faire valoir la garantie, la facture d'achat originale indiquant la date d'achat doit être présentée.

La garantie ne couvre pas :

- Une intégration incorrecte, les non-conformités au niveau du système ou une utilisation en dehors de l'usage prévu du produit.
- Les dommages causés par des modifications non autorisées ou l'utilisation d'accessoires non approuvés.
- Les pannes résultant du non-respect des conditions d'utilisation spécifiées dans ce manuel.

L'acheteur est responsable de vérifier l'adéquation du produit à son application spécifique. Si votre produit présente un défaut pendant la période de garantie de 2 ans, contactez votre fournisseur afin d'organiser une prise en charge sous garantie.



Clause de non-responsabilité et obligations de conformité

Les produits Beetronics sont testés dans des conditions de laboratoire contrôlées. Les certifications s'appliquent uniquement aux unités testées dans ces conditions. Les performances peuvent varier les produits sont intégrés à des applications en raison de facteurs indépendants de notre volonté, tels que l'installation, l'intégration et les conditions environnementales.

Important

Français - Manuel d'utilisation

Beetronics ne garantit ni la conformité, ni l'adéquation, ni les performances pour des applications spécifiques, des environnements d'utilisation particuliers ou des solutions intégrées. Il incombe à l'acheteur de:

- Vérifier l'adéquation du produit à son application et aux exigences d'intégration de son système.
- Effectuer des tests de conformité avant et après l'installation afin de s'assurer du respect des réglementations et de la stabilité des performances.
- Garantir la conformité réglementaire pour son cas d'utilisation spécifique, notamment lorsqu'il intègre le produit à des systèmes plus vastes.

Beetronics décline toute responsabilité en cas de non-conformité ou de dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une intégration inadéquate ou de facteurs liés à son installation. En aucun cas, Beetronics ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires ou consécutifs liés à l'utilisation de ce produit. La responsabilité totale ne saurait excéder le prix d'achat du produit.







Mention de droits d'auteur (copyright)

Le contenu de ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis afin d'améliorer les performances.

Copyright © Beetronics B.V. Tous droits réservés. Ce manuel est la propriété de Beetronics B.V. Toute reproduction, distribution ou transmission, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite de Beetronics B.V.

Explication des symboles de sécurité

Les mentions DANGER, AVERTISSEMENT, PRÉCAUTION et REMARQUE sont utilisées tout au long de ce manuel pour mettre en avant des informations importantes et critiques. Lisez attentivement ces mentions afin de garantir votre sécurité et d'éviter tout dommage au produit. Leur signification est définie ci-dessous.

Icone	Nom	Description
	DANGER	Indique une situation de danger imminent qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves. L'utilisation de ce signal doit être limitée aux situations les plus extrêmes.
	Avertissement	Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
	Attention	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.
	Avis	Indique les informations considérées comme importantes, mais non liées à un danger (par exemple, les messages relatifs aux dommages matériels). Le symbole d'alerte de sécurité ne doit pas être utilisé avec ce mot d'avertissement. Lorsqu'un mot signal est utilisé pour des messages relatifs à des dommages matériels, le mot signal choisi est AVIS.

Précautions de sécurité

Fonctionnement

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT! Risque d'incendie ou d'électrocution. Des tensions dangereusement élevées sont présentes à l'intérieur de l'appareil.

- Ne pas exposer le moniteur et ses composants à la pluie, à l'eau ou à des environnements excessivement humides.
- Ne pas démonter l'appareil.
- Toute intervention doit être effectuée uniquement par du personnel qualifié.
- Connectez correctement l'adaptateur d'alimentation et vérifiez toutes les connexions électriques.

AVERTISSEMENT! En utilisant ce produit, l'acheteur ou l'intégrateur reconnaît assumer l'entière responsabilité de son utilisation, de son installation et de sa conformité aux lois, normes et réglementations applicables dans son application ou son système spécifique. Toute garantie ou assurance fournie par Beetronics s'applique exclusivement au produit tel que livré et ne couvre pas son intégration dans des systèmes tiers, applications ou solutions. Le fabricant décline toute responsabilité quant à la conformité système ou aux dommages résultant d'une installation ou d'une intégration incorrecte.

AVERTISSEMENT! Ce produit n'est pas conçu, certifié ou destiné à être utilisé dans des environnements critiques ou à haut risque, y compris, mais sans s'y limiter, les systèmes de maintien en vie, les équipements médicaux, les installations nucléaires ou les systèmes de navigation aérospatiale. Son utilisation dans de telles applications se fait aux risques et périls de l'utilisateur et annule toute garantie ou recours en responsabilité.

AVERTISSEMENT! L'absence d'utilisation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique peut entraîner des effets de "burn-in", d'image rémanente ou fantôme sévères, irréversibles et irréparables. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

ATTENTION

ATTENTION! Ce produit a été spécialement réglé pour une utilisation dans la région où il a été expédié à l'origine. Son fonctionnement en dehors de cette région peut altérer ses performances par rapport aux spécifications annoncées.

ATTENTION! Ne pas exposer le moniteur à la lumière directe du soleil, à une lumière très intense ou à une source de chaleur. Une exposition prolongée peut entraîner une décoloration et des dommages irréversibles à l'écran.

ATTENTION! Évitez toute exposition à des environnements soumis à des vibrations excessives ou à des vapeurs chimiques, susceptibles d'entraîner une défaillance prématurée des composants.

ATTENTION! L'obstruction des orifices de ventilation empêche le refroidissement adéquat de l'électronique et peut provoquer une surchauffe. Assurez-vous qu'aucun objet ne tombe dans ces ouvertures.

ATTENTION! L'utilisation d'un câble d'alimentation non approuvé peut entraîner une surchauffe. Utilisez toujours le câble fourni par Beetronics. En cas de perte du câble d'alimentation, contactez Beetronics.

Avis de Sécurité

- ATTENTION!** Utilisez une prise électrique correctement mise à la terre et évitez d'utiliser le moniteur pendant un orage. Les surtensions peuvent endommager les composants internes et annuler la garantie.
- ATTENTION!** Lorsque le moniteur est froid et qu'il est introduit dans une pièce chaude ou que la température ambiante augmente rapidement, de la condensation peut se former sur les surfaces internes et externes. Dans ce cas, ne l'allumez pas immédiatement. Attendez que la condensation disparaisse pour éviter tout court-circuit ou dommage à l'appareil.
- ATTENTION!** Seuls les accessoires officiels fabriqués ou recommandés par Beetronics doivent être utilisés avec ce produit. L'utilisation d'accessoires non approuvés peut endommager le moniteur et annuler la garantie.

AVIS

- AVIS** Si le moniteur affiche en continu une image statique, des taches sombres ou un effet de burn-in peuvent apparaître. Pour maximiser la durée de vie de l'écran, utilisez toujours un économiseur d'écran dynamique lorsque vous laissez le moniteur inactif, ou utilisez une application de rafraîchissement périodique. L'absence de ces précautions peut entraîner des dommages permanents non couverts par la garantie.
- AVIS** Le rétroéclairage de la dalle LCD a une durée de vie limitée. Une utilisation prolongée en continu peut accélérer son usure et nécessiter son remplacement plus tôt que prévu.
- AVIS** L'acheteur ou l'intégrateur est seul responsable des tests et de la validation de l'adéquation de ce produit à son application spécifique. L'absence de tests approfondis peut annuler la garantie et dégager le fabricant de toute responsabilité.

Maintenance

ATTENTION

- ATTENTION!** Toute réparation effectuée par une personne autre qu'un ingénieur ou un partenaire agréé de Beetronics annulera toute réclamation au titre de la garantie. Toute modification ou démontage du produit par l'utilisateur peut endommager le moniteur et entraîner l'annulation de la garantie.
- ATTENTION!** Ne stockez ni n'utilisez le moniteur dans des endroits exposés à une chaleur extrême, à la lumière directe du soleil ou à un froid excessif. Pour garantir les meilleures performances du moniteur, éviter de l'endommager et prolonger sa durée de vie, utilisez-le dans une zone respectant les plages de température et d'humidité recommandées:

Température de fonctionnement:	-20° C bis +60° C
Température de stockage:	-20° C bis +70° C
Taux d'humidité:	20 %–85 % (nicht kondensierend)

Avis de Sécurité

ATTENTION! Il est conseillé aux utilisateurs de mettre en place des mécanismes de redondance ou de sécurité (par exemple, une alimentation de secours ou une surveillance automatique) dans les applications où une panne inattendue du produit pourrait entraîner une perte ou un dommage important.

ATTENTION! Ne jamais appliquer de liquide directement sur le moniteur. Utilisez plutôt un chiffon doux et légèrement humide afin d'éviter toute infiltration d'humidité pouvant causer des dommages électriques.

AVIS

AVIS Ne pas exercer de pression sur la dalle LCD ou sur les bords du cadre, sous peine de provoquer des dysfonctionnements tels que des interférences visuelles. Une pression prolongée sur la surface de l'écran peut entraîner une détérioration des cristaux liquides ou endommager la dalle LCD.

AVIS Ne pas rayer ni appuyer sur l'écran LCD avec des objets pointus, au risque de l'endommager. Évitez de nettoyer l'écran avec des mouchoirs en papier, car ils peuvent provoquer des micro-rayures.

AVIS Les taches sur le boîtier et la surface de l'écran LCD peuvent être éliminées en humidifiant une partie d'un chiffon doux avec de l'eau ou avec un nettoyant pour écrans (disponible en option). L'utilisation de produits chimiques tels que l'alcool ou les solutions antiseptiques peut altérer la brillance, ternir ou décolorer le châssis et la dalle LCD, et entraîner une détérioration de la qualité d'image. N'utilisez jamais de diluant, de benzine, de cire ou de nettoyant abrasif, car ces substances risquent d'endommager la surface du châssis ou de l'écran.

AVIS Les taches sur le boîtier et la surface de l'écran LCD peuvent être éliminées en humidifiant une partie d'un chiffon doux avec de l'eau ou avec un nettoyant pour écrans (disponible en option). L'utilisation de produits chimiques tels que l'alcool ou les solutions antiseptiques peut altérer la brillance, ternir ou décolorer le châssis et la dalle LCD, et entraîner une détérioration de la qualité d'image. N'utilisez jamais de diluant, de benzine, de cire ou de nettoyant abrasif, car ces substances risquent d'endommager la surface du châssis ou de l'écran.

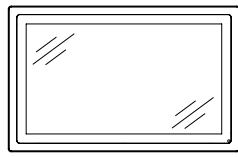





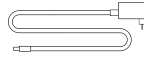
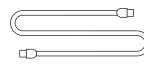

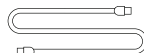
AVIS La garantie couvre uniquement le produit tel que livré. Toute intégration dans des systèmes personnalisés, y compris les modifications, peut annuler la garantie, sauf accord préalable de Beetronics.

Installation de l'écran

Installation de l'écran

Opération Contenu du package

Déballez le produit et vérifiez que les éléments suivants aient bien été inclus. Le contenu varie par produit mais contiendra toujours les éléments suivants :

<p>A. Écran tactile</p> 	<p>B. Kit de montage</p>  Vis 8x  Pincés 8x  Équerres 8x	<p>C. Joint (anneau)</p> 	<p>D. Télécommande</p> 	<p>E. Adaptateur secteur</p> 
			<p>F. USB-C vers USB-C (Video, audio, touch)</p> 	<p>H. Guide d'installation rapide</p> 
			<p>G. USB-C vers USB-A (Touch only)</p> 	

ATTENTION

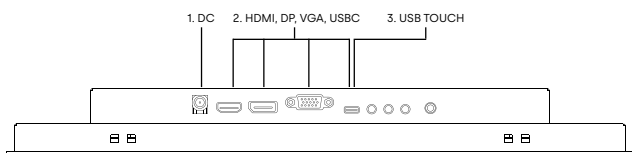
ATTENTION! N'utilisez pas d'accessoires non approuvés pour garantir la sécurité et la durée de vie du produit. Tout dommage ou blessure par l'utilisation d'accessoires non approuvés ne sont pas couverts par la garantie.

Installation

Connexion du moniteur

Avant d'installer le moniteur, veuillez lire le manuel d'instructions fourni et suivre attentivement les consignes de sécurité. Afin de protéger l'équipement, éteignez toujours la source et le moniteur avant de le connecter.

Lors de l'installation du moniteur, portez une attention particulière à votre environnement et assurez-vous que la température et l'humidité sont dans les spécifications spécifiées de ce moniteur. Vous les trouverez dans le manuel fourni. Une fois que vous avez installé le moniteur dans la position souhaitée, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour le connecter :



1. Branchez l'adaptateur secteur dans le port 5.5mm à l'arrière de l'écran. Notez qu'il reste nécessaire même en cas d'utilisation de l'USB-C
2. Connectez le câble vidéo préféré (HDMI, DisplayPort, VGA, ou USB-C) et branchez le à l'arrière de l'écran.
3. Si vous utilisez USB-C comme câble vidéo dans l'étape 2, vous pouvez directement passer à l'étape 4. Sans quoi, connectez votre câble touch préféré au port USB-C derrière l'écran
4. Allumez la source fournissant le signal vidéo.
5. Allumez le moniteur. Il devrait automatiquement reconnaître la source utilisée

Installation de l'écran

AVIS

AVIS! Nos moniteurs à faible consommation énergétique peuvent accepter une large gamme de tension d'entrée allant de 9 à 36 volts. Les moniteurs sont idéaux pour les environnements où le courant est instable et peuvent être connectés directement à un circuit de 12 ou 24 V du moment que le voltage ne dépasse pas cette plage.

AVIS

AVIS! Câbles vidéo compatibles et longueur maximum recommandée.












- HDMI max 10 mètres (ou extension avec un prolongateur HDMI actif)
- DisplayPort : max 10 mètres (ou extension avec un prolongateur Displayport actif)
- VGA (vendu séparément) - max 15 mètres
- USB-C vers USB-C : Jusqu'à 4 mètres
- USB-C vers USB-A : Jusqu'à 4 mètres

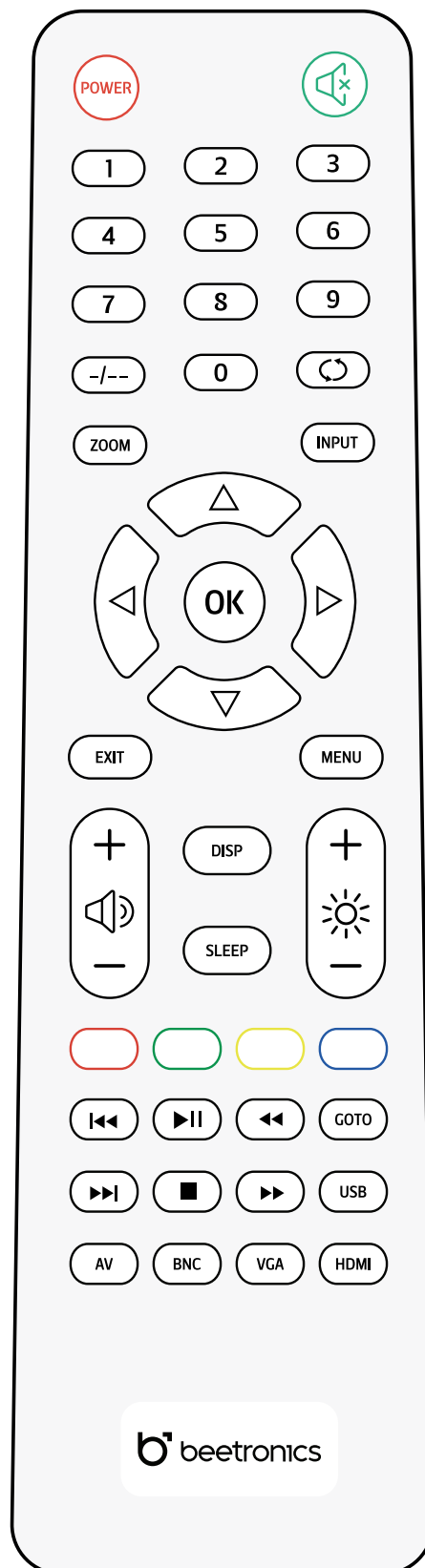
Utilisation de la télécommande de l'écran

Utilisation de la télécommande de l'écran

Pour votre sécurité, veuillez lire le mode d'emploi et la notice de sécurité avant l'utilisation de votre écran Beetronics.

Télécommande

1. **POWER** Bouton Marche/Arrêt
Allumage ou Mode veille
2.  Mode Silencieux
Désactiver le volume
3. **1-0** Retourner au programme précédent
Retourner au programme précédent
4.  Bouton Retour
Retourner au programme précédent
5. **INPUT** INPUT
Changer de source entrée
6.  Curseur de déplacement
Curseur haut, bas, gauche, droite dans le menu
7. **OK** OK
Confirmer la sélection
8. **EXIT** EXIT
Sortir du menu ou de la section
9. **MENU** MENU
Entrer dans le menu principal et les réglages
10. **DISP** DISP
Afficher les informations actuelles
11.  VOL
Augmenter ou baisser le volume
12.  LUMINOSITÉ
Ajuster la luminosité (0-100)
13. **SLEEP** SLEEP
Paramétrer le mode veille de l'écran
14.  Précédent (USB)
15.  Lecture/Pause (USB)
16.  Retour rapide (USB)
17.  Suivant (USB)
18.  Arrêt (USB)
19.  Avance rapide (USB)

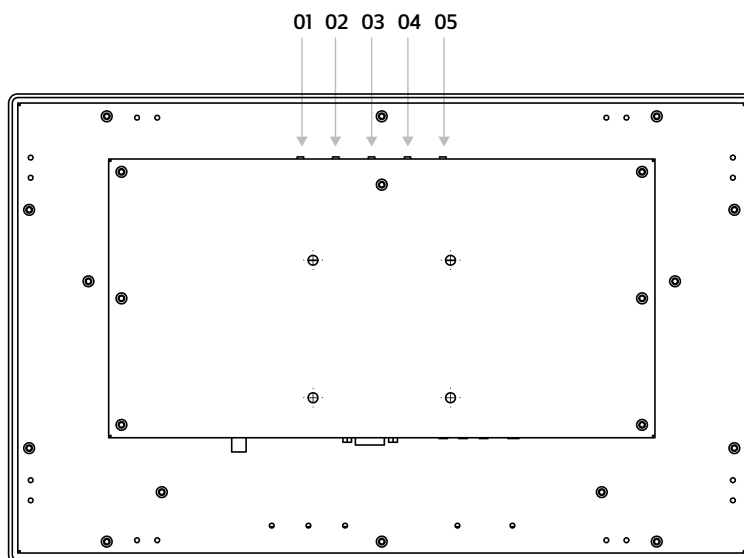


Fonctionnement du moniteur

Fonction des boutons

Arrangement des boutons





- 01. **ON/OFF** • On/Off
- 02. **-** • Gauche
• Réduire valeur
- 03. **+** • Droite
• Augmenter valeur
- 04. **MENU** • Ouvrir menu
• Retour dans le menu
- 05. **AUTO** • Sélection de source
• Navigation
• Sélection dans le menu

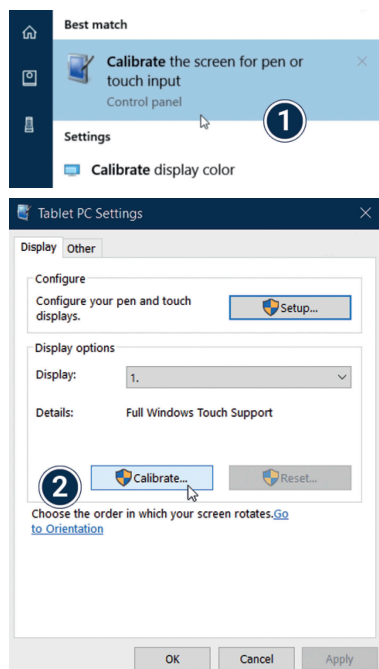


Installation de l'écran tactile et calibration

Opération

Les écrans tactiles Beetronics utilisent tous le même contrôleur tactile. Ils fonctionnent en "plug and play" avec la plupart des systèmes d'exploitation. Cependant, en fonction de votre OS, une calibration pourrait être nécessaire. Vous trouverez ci-dessous une liste des systèmes d'exploitation et les étapes nécessaires si elles le sont afin de faire la calibration.

Operating systems	Windows 	macOS 	Linux 	BrightSign [®]	ChromeOS 
Touch mode	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch	Multitouch
Requirements	Windows 8 or higher	Catalina or higher	All Linux distributions	All BrightsignOS versions	All ChromeOS versions
Drivers	Plug & Play	Driver required	Depending on distribution	Plug & Play	Plug & Play



Windows : Les écrans tactiles Beetronics fonctionnent en plug and play avec le système d'exploitation Windows. La fonctionnalité tactile peut être configurée et calibrée à l'aide de l'outil de calibrage du panneau de configuration de Windows. L'installation doit également être fait si plusieurs écrans sont connectés simultanément.

1. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows et sélectionnez Matériel et audio. Ouvrez la section Paramètres du Tablet PC et sélectionnez Étalonner l'écran pour la saisie au stylet ou tactile. Vous pouvez également appuyer sur la touche Windows, taper calibrer et sélectionner Calibrer l'écran pour le stylet ou la saisie tactile.
2. Cliquez sur « Installer » et suivez l'assistant d'étalonnage à l'écran.

Systèmes d'exploitation pris en charge



macOS : Pour utiliser un écran tactile Beelectronics avec macOS, le pilote UPDD doit d'abord être installé. Le pilote UPDD peut être téléchargé ici :

www.beelectronics.com/download/macOSdriver

Une fois le téléchargement terminé, exécutez le fichier .dmg et suivez l'installation. Assurez-vous d'autoriser l'installation des extensions lorsque macOS vous y invite pendant l'installation.

Linux: Les écrans tactiles Beelectronics peuvent être calibrés avec des pilotes PCAP tiers universels en fonction de la distribution Linux utilisée. Diverses distributions Linux couramment utilisées ont des pilotes PCAP intégrés par défaut et reconnaîtront automatiquement l'écran tactile.

AVIS

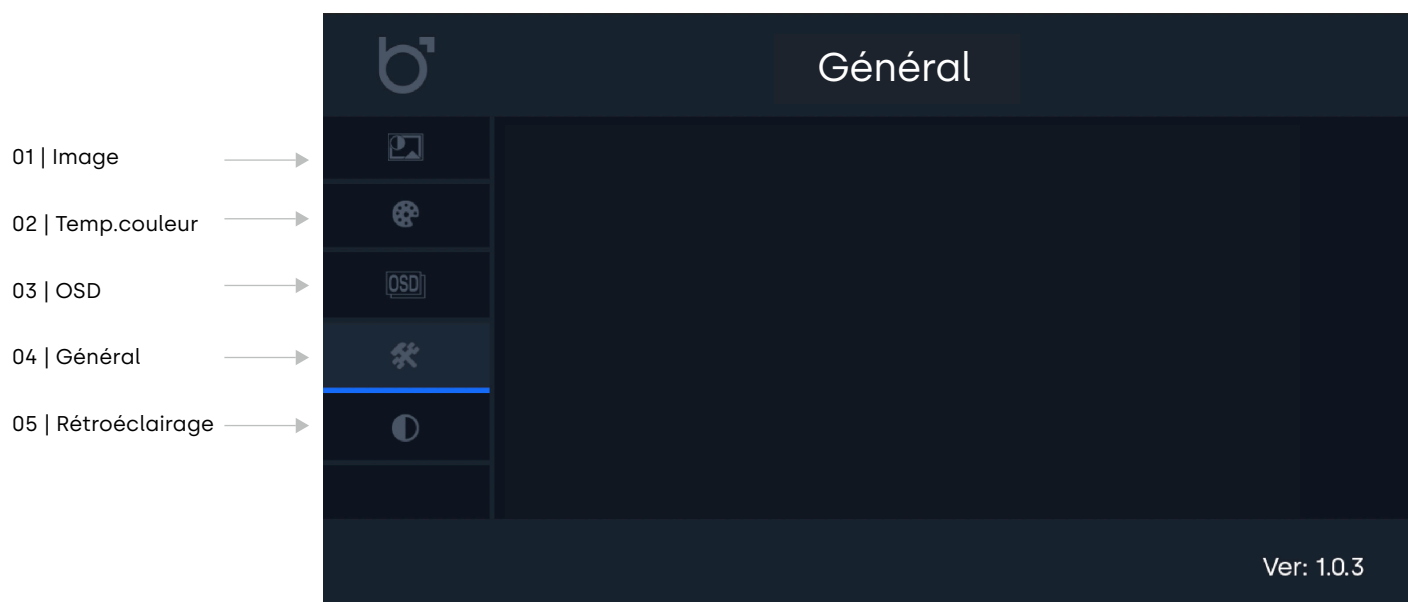
AVIS! Nos écrans tactiles se composent d'une dalle LCD et d'une dalle tactile en verre. La dalle tactile est actionnée via le câble USB fourni, qui fournit également un courant constant de 500mAh. Si une interruption dans la fonctionnalité tactile se produit, elle est généralement due à une perturbation de l'alimentation électrique provenant du port USB sur le PC connecté à l'affichage. Dans de telles situations, assurez-vous qu'aucun paramètre d'économie d'énergie n'est activé, que ce soit sur le PC ou sur le port USB lui-même. De plus, il est important de confirmer que la longueur du câble USB utilisé ne dépasse pas la limite maximale supportée de 5 mètres.

Réglages menu

Réglages menu

Pour naviguer dans le menu, vous pouvez utiliser les boutons de la télécommande, ou les boutons haut et bas sur le côté ou à l'arrière du moniteur. Ces boutons vous permettent de vous déplacer respectivement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite. Pour confirmer ou saisir un paramètre spécifique, utilisez le bouton « ENTER » de la télécommande.

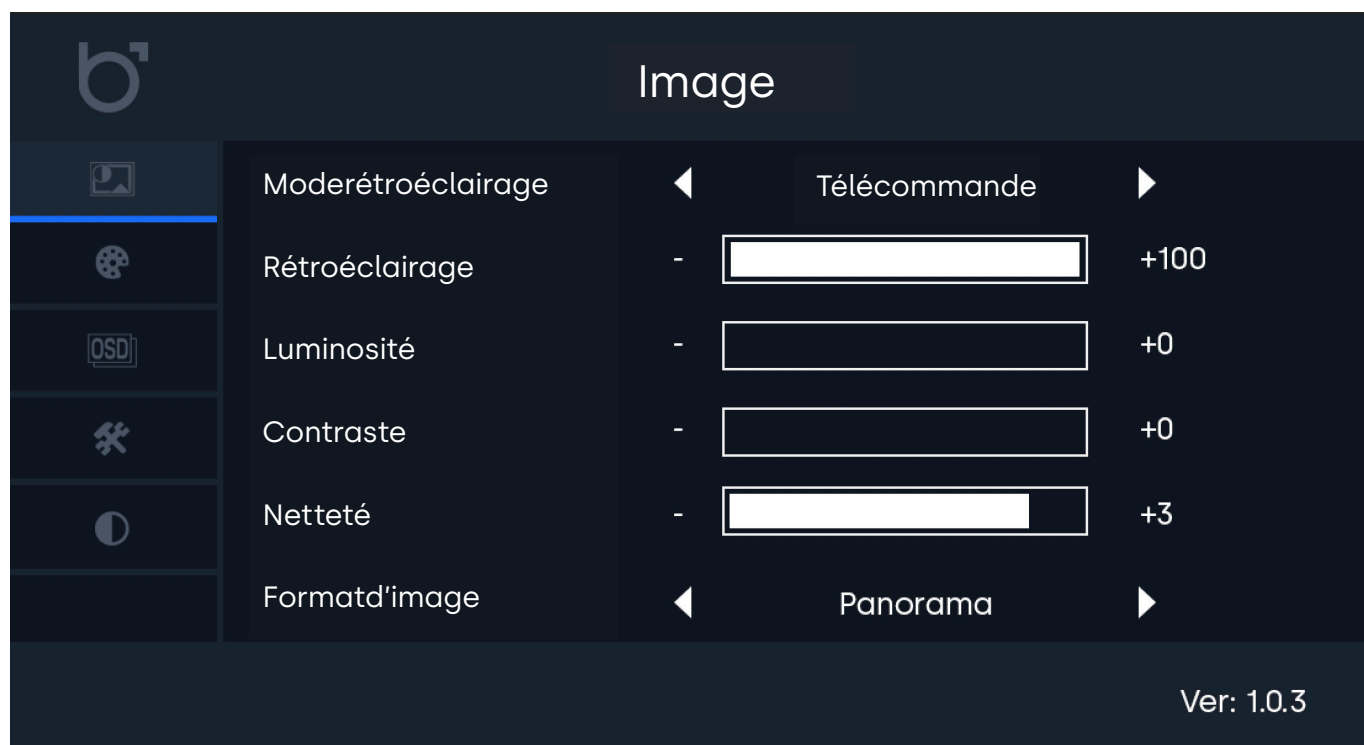
Appuyez sur le bouton «MENU» de la télécommande ou du moniteur pour accéder au menu principal. Le menu est divisé en 5 catégories, chacune représentée par un onglet séparé.



Réglages Image

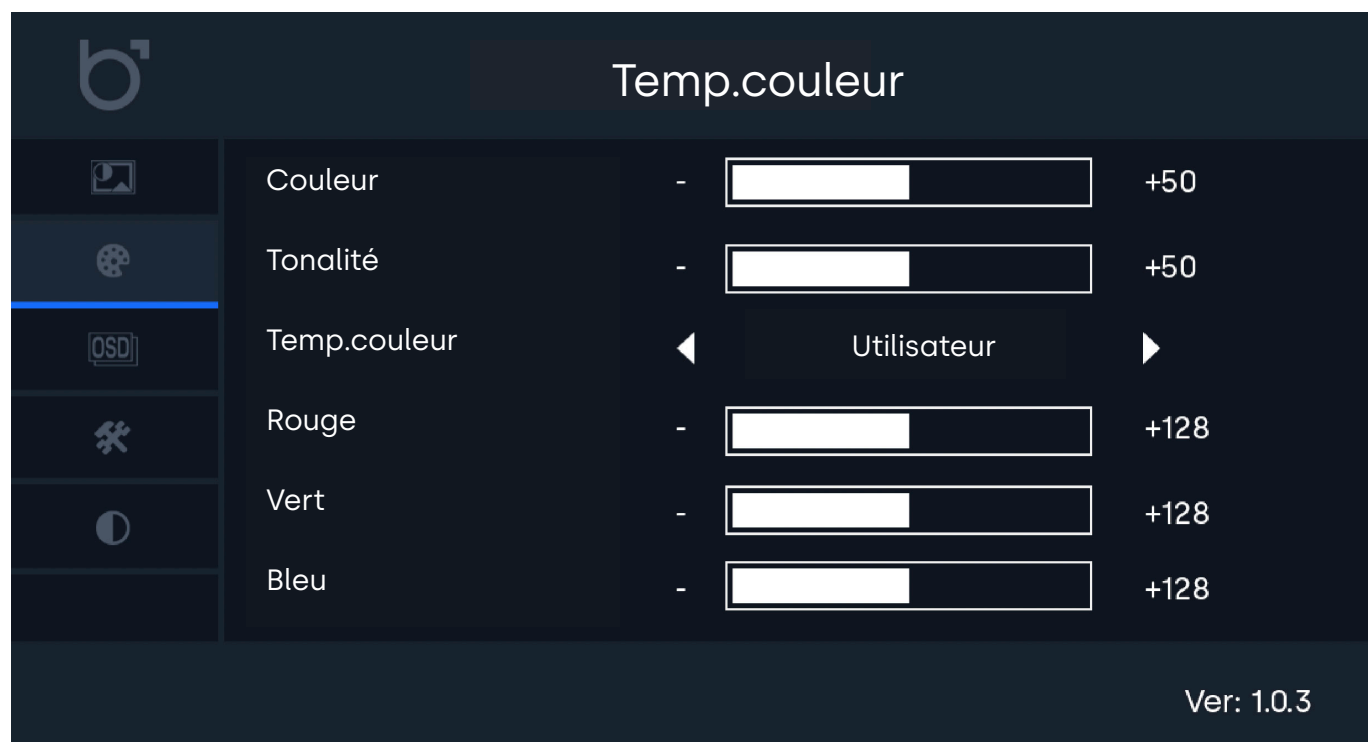
Réglages Image

- 01 | Moderétroéclairage** - Choisissez comment ajuster le rétroéclairage
- 02 | Rétroéclairage** - Ajuster le rétro éclairage de l'écran
- 03 | Luminosité** - Ajuster la luminosité de l'image. Cette valeur ne peut être changée qu'en mode "utilisateur"
- 04 | Contraste** - Régler le contraste
- 05 | Netteté** - modifier la netteté de l'écran
- 06 | Formatd'image** - Choisissez votre ratio d'aspect préféré



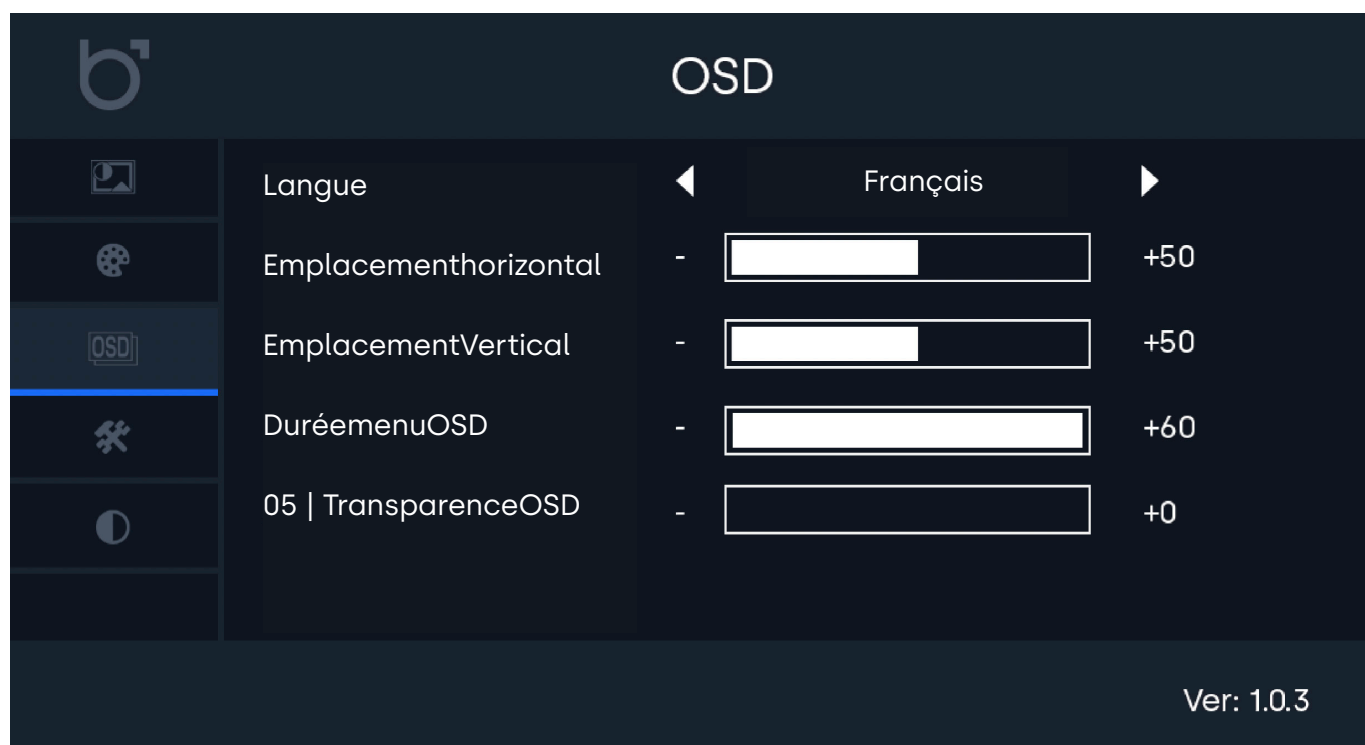
Réglages couleurs

- 01 | Couleur** - Ajuster l'intensité des couleurs pour rendre les images plus vives.
- 02 | Tonalité** - Réglez la teinte et la saturation de l'image. Cela influence la manière dont le rouge et le vert sont affichés.
- 03 | Temp.couleur** - Basculez entre les réglages d'usine ou les réglages utilisateurs afin de modifier chacune des valeurs
- 04 | Rouge** - Ajuster le niveau de rouge dans l'image
- 05 | Vert** - Ajuster le niveau de vert dans l'image
- 06 | Bleu** - Ajuster le niveau de bleu dans l'image



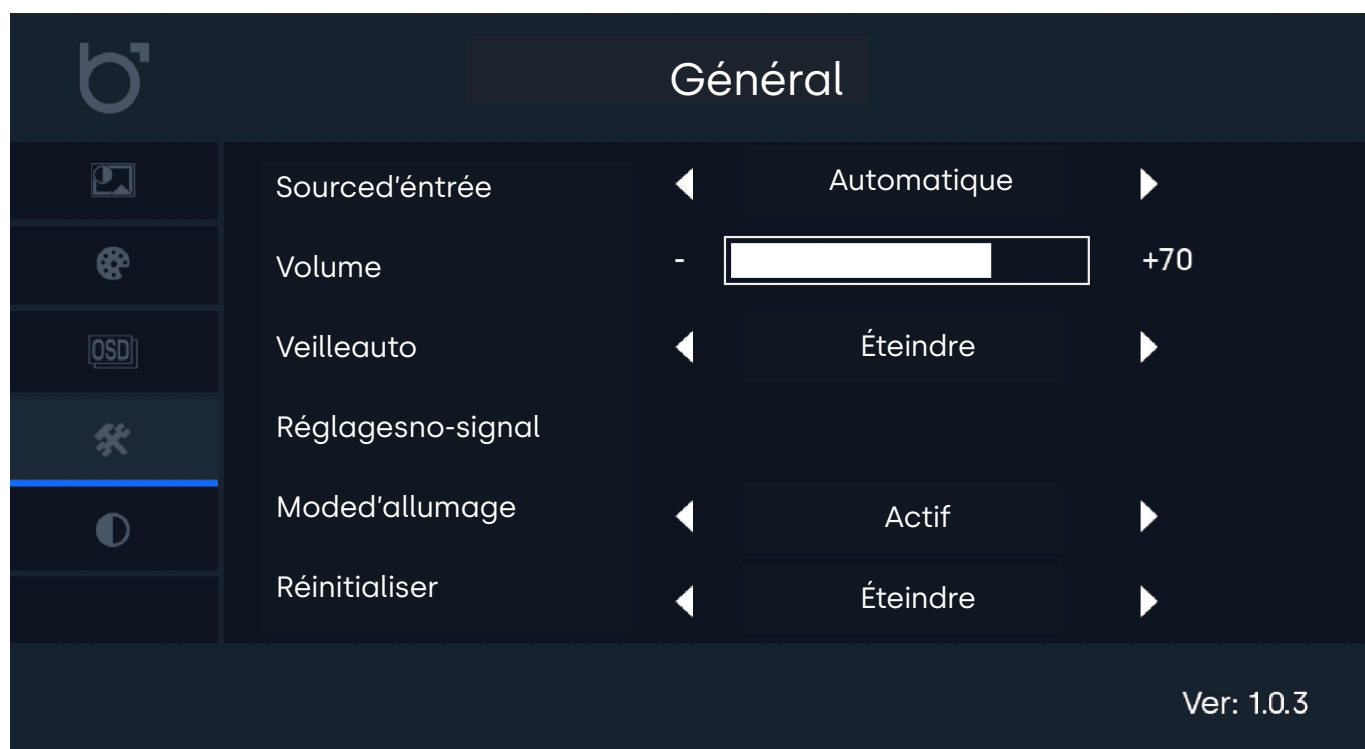
Réglages OSD

- 01 | Langue** - Changez la langue par défaut du menu de navigation
- 02 | Emplacementhorizontal** - Ajustez la position horizontale de l'image. En dessous de 50% l'image bouge à gauche. Au dessus, à droite.
- 03 | EmplacementVertical** - Ajustez la position verticale de l'image. En dessous de 50% l'image bouge vers le bas, sinon vers le haut.
- 04 | DuréemenuOSD** - Choisissez la durée d'affichage du menu OSD avant qu'il ne s'en aille.
- 05 | TransparenceOSD** - Choisissez le niveau de transparence du menu de navigation.



Réglages généraux

- 01 | Sourced'entrée** - Sélectionnez votre source vidéo. Auto par défaut
- 02 | Volume** - Ajuster le volume des hauts parleurs.
- 03 | Veilleauto** - Activer le timer de veille auto et choisir la durée
- 04 | Réglagesno-signal** - Définir le comportement du moniteur quand un signal vidéo est trouvé.
- 05 | Moded'allumage** - Allumer automatiquement le moniteur sur le dernier canal utilisé quand le moniteur est mis sous tension.
- 06 | Réinitialiser** - Restaurez les réglages d'usine.



Réglages rétroéclairage

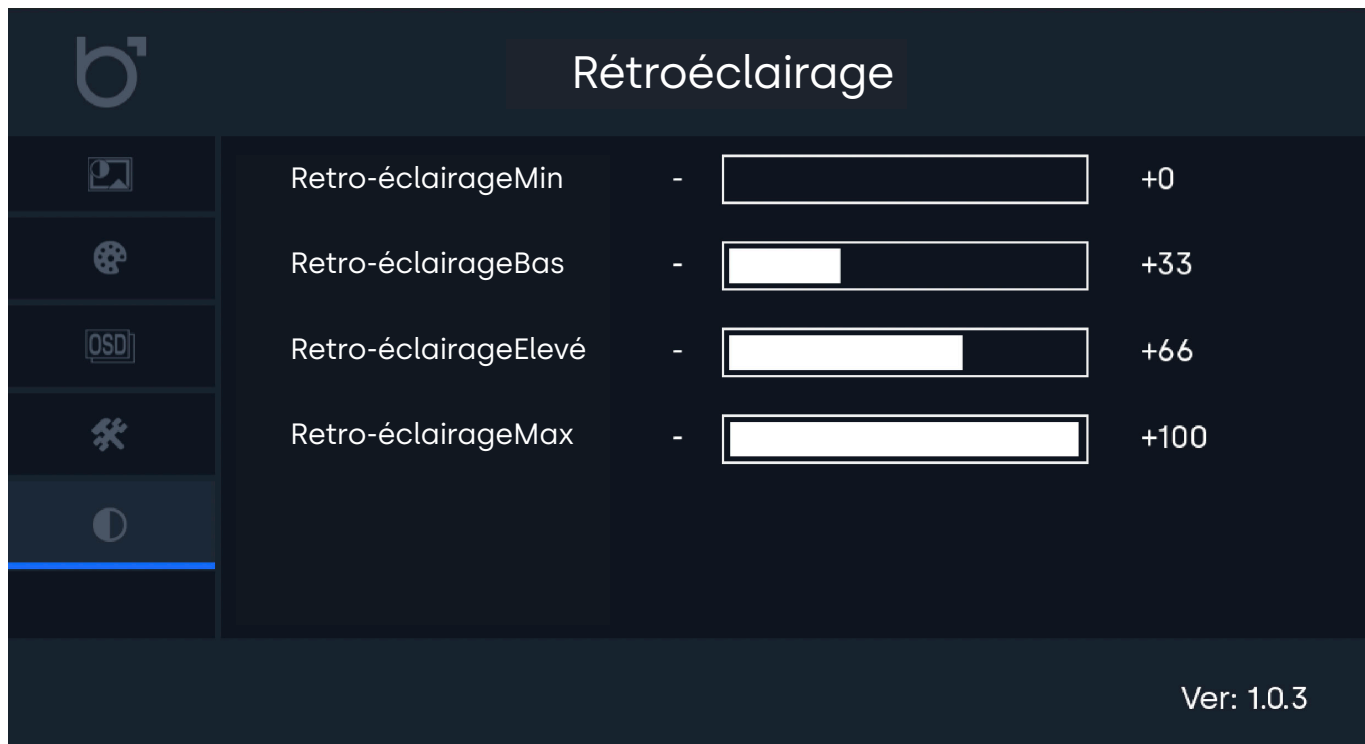
Réglages rétroéclairage

Lorsque le rétroéclairage est configuré pour s'ajuster automatiquement en fonction de la lumière ambiante via le capteur intégré, la transition se fera en douceur. entre quatre niveaux prédéfinis : BacklightMin, BacklightLow, BacklightHigh et BacklightMax.

Ces préreglages sont automatiquement sélectionnés en fonction des conditions de lumière ambiante environnantes. Avec ces paramètres, vous avez la flexibilité pour personnaliser la luminosité souhaitée pour chacun de ces quatre niveaux.

Par exemple, si vous souhaitez éviter que l'écran ne devienne trop sombre dans des environnements faiblement éclairés, vous pouvez affiner la luminosité. niveau pour le paramètre BacklightMin.

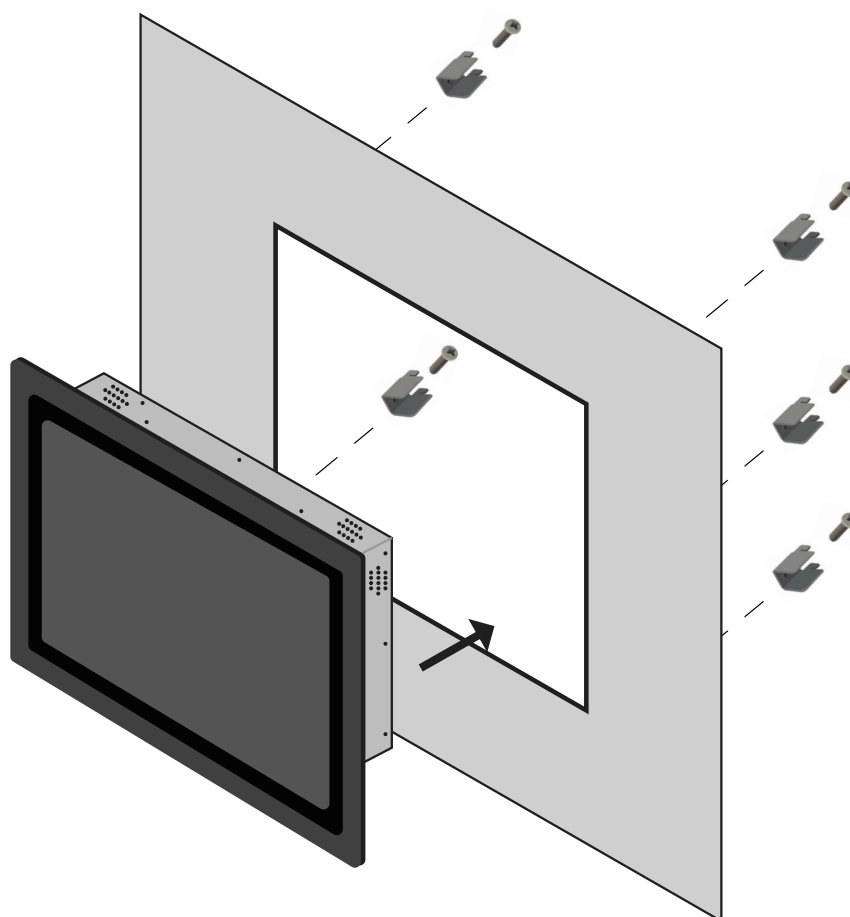
- 01 | Retro-éclairageMin** - Définissez le niveau de luminosité minimum appliqué lorsque les conditions d'éclairage devraient être au plus bas.
- 02 | Retro-éclairageBas** - Ajuster la luminosité pour des situations où la luminosité devraient être basses, mais pas au plus bas.
- 03 | Retro-éclairageElevé** - Ajuster la luminosité afin de régler la luminosité quand la lumière ambiante est forte, mais pas au plus fort.
- 04 | Retro-éclairageMax** - Ajuster la luminosité pour des situations où la lumière ambiante est au plus fort.



Options de montage

01 | Panel mount

1. (Facultatif) Placez l'anneau d'étanchéité autour du boîtier de l'écran si vous souhaitez intégrer l'écran tout en conservant l'indice IP65.
2. Positionnez l'écran dans la zone découpée désignée, en vous assurant que les bords de l'écran s'alignent parfaitement avec les bords découpés. Veillez à ne pas faire de découpe trop petite ou trop grande et tenez compte de la limitation d'épaisseur.
3. Fixez solidement les pinces de montage à l'écran.
4. Faites glisser les pinces dans les trous désignés sur les bandes de montage.
5. Serrez fermement les vis sur chaque pince pour garantir un ajustement stable.
6. Répétez les étapes 3, 5 ou 8 fois au total, en utilisant les 8 bandes de montage, pinces et vis pour terminer l'installation sécurisée.



Accessories

BOUTON DE GRADATION (DMK7) (DMK8)

Le rétroéclairage peut être réglé à l'aide des boutons situés à l'arrière, de la télécommande ou du bouton de réglage externe de l'intensité lumineuse (en option, réf. DMK7 / DMK8).

Pour utiliser le gradateur externe DMK7 / DMK8 :

1. Branchez le gradateur dans le port 3,5 mm correspondant à l'arrière du moniteur, marqué Dimmer.
2. Allumez le moniteur et ouvrez le menu. Sous la rubrique Image, descendez jusqu'à Rétroéclairage. Faites défiler vers la droite jusqu'à ce que l'option By Dimmer soit sélectionnée.
3. Vous pouvez maintenant utiliser le bouton gradateur externe pour augmenter ou diminuer la luminosité de l'écran.

Assistance Technique

PROBLÈME OU QUESTION	SOLUTIONS POSSIBLES
Voyant LED d'alimentation éteint	1. Assurez-vous que le bouton d'alimentation soit sur ON et que le câble d'alimentation soit correctement branché depuis une prise électrique de terre (TT) vers l'écran.
Aucune image à l'écran	1. Le voyant d'alimentation est-il allumé ? Vérifiez que le câble d'alimentation soit branché et que la prise d'alimentation fonctionne correctement. 2. Le message "PAS DE SIGNAL" apparaît à l'écran ? Changer la source d'entrée vidéo, en appuyant sur le bouton "INPUT" de votre télécommande ou sur le côté/à l'arrière de l'écran. Confirmer votre sélection en cliquant sur "ENTER/AUTO".
Le contraste, la luminosité, la netteté, la couleur et la teinte sont grisés	1. Ajuster le mode IMAGE à "Personnalisée".
L'image de l'écran est floue	1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil principal corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources). 2. Réduisez la netteté. La netteté peut être ajustée dans les paramètres IMAGE (dans le Menu de l'écran).
L'image de l'écran n'est pas centrée ou est déformée	1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources). 2. Ajustez le format d'image. Le format d'image peut être ajusté dans les paramètres RÉGLAGES de votre menu (Standard, 16:9 ou 4:3).
Défauts de couleur (le blanc ne semble pas blanc)	1. Ajuster la température de couleur
L'image tremble, clignote, est instable ou présente des parasites (lignes) à l'écran	1. Éloignez les appareils électriques, susceptibles de provoquer des interférences, de votre écran. 2. Utilisez la capacité maximale de rafraîchissement de votre écran en fonction de la résolution que vous utilisez.
L'image est floue et affiche une image fantôme	1. Ajustez les paramètres de contraste et de luminosité. 2. Assurez-vous que vous n'utilisez pas un câble d'extension ou un boîtier de commutation. Nous vous recommandons de brancher votre écran directement à la sortie de la carte vidéo située à l'arrière.
Ecran tactile n'est pas reconnu	1. Si votre écran tactile n'est pas reconnu, vérifiez si votre logiciel est reconnu et compatible et si le câble USB est branché correctement.

FAQ Générale

01. Comment puis-je ajuster la résolution?

La résolution d'image doit toujours être paramétrée depuis votre appareil électronique (PC, enregistreur, caisse ou autres sources). Votre carte graphique ou votre appareil électronique et votre écran déterminent ensemble les solutions d'affichage disponibles. Vous pouvez

02. L'écran LCD est-il résistant aux rayures ?

Nous recommandons généralement de ne pas exposer la surface de l'écran à des chocs excessifs et de la protéger de tout objet tranchant ou pointu. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous que la surface de l'écran ne subisse aucune pression. Cela pourrait invalider les

03. Le message "Pas de signal" s'affiche à l'écran

Assurez-vous que la source vidéo correspondante ait été correctement sélectionnée et confirmée. Pour cela, appuyez sur le bouton "INPUT", sélectionnez la source vidéo correspondante et confirmez votre choix par "ENTER".

04. Comment puis-je nettoyer la surface de l'écran?

Pour un entretien régulier de l'écran, utilisez un chiffon doux et propre. Pour un entretien complet, utilisez une solution à base d'alcool isopropylique. Il est strictement interdit d'appliquer tout autre solvant, tels que de l'alcool éthylique, de l'éthanol, de l'acétone, de l'hexane, etc.

05. Pourquoi l'affichage du texte à l'écran est-il flou et illisible?

L'écran affiche une meilleure qualité d'image lorsqu'il reçoit une résolution d'image correspondante à sa résolution native. Pour une meilleure qualité d'image, veillez à paramétrer la résolution d'image native de l'écran (les valeurs sont disponibles dans les caractéristiques de l'écran).

06. Pourquoi mon écran tactile n'est pas reconnu?

Branchez le câble-video avant de brancher le câble-USB à votre PC. Si votre PC reconnaît toujours votre moniteur comme une souris, les paramètres d'entrée ou de tablette de votre PC ne sont pas ajustés correctement. Dans Windows, ces paramètres peuvent être modifiés dans le panneau de configuration -> Paramètres Tablette. Dans Mac, ceci peut-être modifié dans le panneau des paramètres d'entrée.

Certifications and Standards

Certifications et normes

Ce produit a été certifié ou déclaré conforme aux normes et réglementations suivantes. Ces certifications s'appliquent exclusivement au produit tel que livré par Beetronics et dans les conditions de fonctionnement spécifiées dans ce manuel. Toute modification, utilisation en dehors des paramètres prévus ou emploi d'accessoires non standards peut nécessiter des certifications ou des mesures de conformité supplémentaires en raison de facteurs échappant au contrôle de Beetronics, notamment l'installation, l'intégration et les conditions environnementales.

Il incombe à l'acheteur ou à l'intégrateur de:

- Garantir la conformité avec toutes les réglementations, normes et exigences spécifiques à son secteur lors de l'intégration de ce produit dans un système ou une application.
- Effectuer des tests de conformité avant et après l'installation afin de vérifier l'adhérence aux réglementations et la stabilité des performances.
- S'assurer que les modifications, l'utilisation de composants tiers (tels que des alimentations électriques) ou les facteurs environnementaux ne compromettent pas la conformité du produit.

Beetronics décline toute responsabilité en cas de non-conformité ou de problème de certification résultant d'une installation, d'une modification ou d'un usage dépassant le cadre certifié du produit. Les documents de certification fournis par Beetronics s'appliquent uniquement aux configurations standard du produit.

La liste complète des normes et certifications applicables figure dans le Certificat de Conformité (CoC) inclus avec ce produit. Pour toute documentation complémentaire relative à la conformité, telle que des certificats ou des rapports de test, consultez le site web de Beetronics correspondant à votre région : www.beetronics.fr.





Certificate of Conformance (CoC)

Issued Date: January 2025

Manufacturer Information

Company **Beetronics B.V.**
 Address **Bloemstraat 28**
1016LC Amsterdam
The Netherlands

Phone **+31 20 24 46 365**
 Email **info@beetronics.eu**
 Website **www.beetronics.eu**

Product Information

Monitor Series **7HD7M to 32HD7M**
 Touchscreen Series **7TS7M/U1 to 32TS7M/U1**
 High Brightness Series **10HB9M/U1 to 27HB9M/U1**

Statement of Compliance

Beetronics B.V. certifies that the above-listed products conform to the standards and directives listed below. Compliance has been verified through both internal testing and, where applicable, testing conducted by accredited third-party laboratories.

Applicable Standards and Directives

General Safety and Compliance

- CE: Compliance with EU directives 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (Low Voltage), and RoHS requirements.
- FCC Part 15: Compliance with ANSI C63.4-2014 and electromagnetic interference (EMI) standards.
- UKCA: Compliance with UK safety, health, and environmental regulations under BS EN 62368-1.
- C-Tick: Compliance with Australian and New Zealand EMC regulations under AS/NZS CISPR 22.
- IC: Compliance with Industry Canada ICES-003 standards for EMI.
- CCC: Compliance with Chinese safety and quality regulations.

Environmental and Hazardous Substances Compliance

- RoHS: Compliance with Directive 2011/65/EU, including amendments under 2015/863/EU (RoHS 3).
- REACH: Compliance with Regulation (EC) No. 1907/2006.
- WEEE: Compliance with Directive 2012/19/EU for proper recycling and disposal.

Conditions and Limitations of Compliance

Compliance with the listed standards has been verified under controlled testing conditions, which include the use of the included power supply, installation, and operation according to Beetronics' documented guidelines, and within specified environmental and performance parameters (e.g., voltage, temperature, humidity, and shock resistance). If the product is used outside of these conditions, including but not limited to:

- Integration into other systems or installations
- Connection to alternative or external power sources (e.g., batteries or third-party systems)
- Hardware or software modification
- Use with peripherals.

Beetronics disclaims any liability for ensuring ongoing compliance with the listed standards. In such cases, the customer is fully responsible for conducting any additional testing or certification required to meet regulatory or safety requirements applicable to their use case. Testing records and supporting documentation can be provided upon request.



Certificate of Conformance (CoC)

Issued Date: January 2025

Certificate Validity

This Certificate of Conformance is valid for the products listed and their certified configurations as of the date issued. It does not constitute a warranty of performance or suitability for any specific application outside of the certified conditions.

Authorized Signatory

By signing below, I confirm that the product meets the applicable standards listed in this Certificate of Conformance.

Name
Title
Date

Thomas Dekker
CEO
January 2025



Beetronics B.V.
Bloemstraat 28
1076 LC Amsterdam
The Netherlands
VAT: NL852220621801

T: +31 (0)20 244 6365
E: info@beetronics.nl
Reg: 57827042
IBAN: NL749900984400932

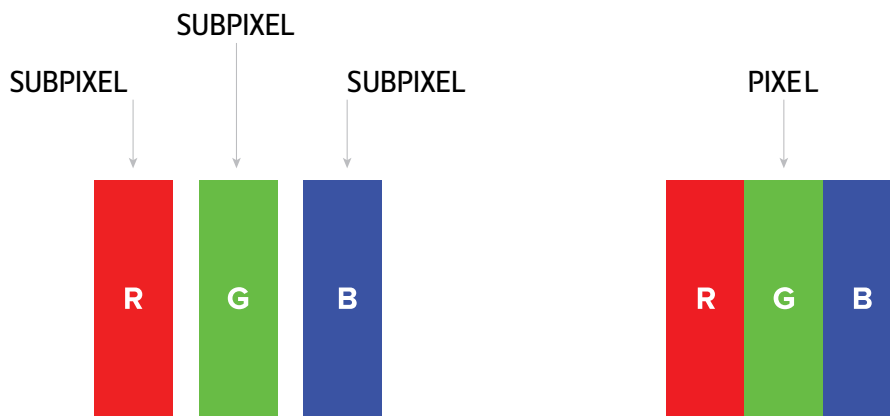
Politique de Pixels

Politique de Pixels des écrans Beetronics

Beetronics s'efforce de fournir des produits de qualité et de performance les plus élevées. Nous utilisons certains des procédés de fabrication industrielle les plus avancées et procédons à des contrôles qualité rigoureux. Cependant, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les écrans TFT - utilisés pour la fabrication des écrans plats - sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que toutes les dalles ne présentent aucun défaut. Beetronics s'assure de la réparation ou du remplacement sous garantie des écrans présentant des défauts avérés de pixellisation. La Politique de Pixels explique les différents types de défauts de pixellisation et définit les niveaux de défauts de pixellisation acceptables selon le type correspondant. Afin de déterminer la réparation ou le remplacement sous garantie de votre produit, le nombre de défauts de pixels de l'écran TFT doit excéder les niveaux acceptables indiqués.

Définition d'un pixels et sous-pixels

Un pixel, ou composant d'image, est constitué de trois sous-pixels des couleurs primaires rouge, verte et bleu. Lorsque tous les sous-pixels des pixels sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel blanc. Lorsque tous les pixels sont sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel noir.



Pour identifier les défauts de pixels, l'écran doit fonctionner normalement, de préférence sous sa résolution native, et depuis une distance de visualisation normale d'au moins 50 cm.

De cette manière, l'écran Beetronics ne doit pas afficher plus de (quelque soit les limites atteintes suivantes):

- Un total de 5 pixels présentant un défaut (quelque soit le type de pixels), ou
- 3 pixels lumineux avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point rouge, vert, bleu, jaune, cyan, magenta ou blanc sur un fond sombre ou noir, ou
- pixels sombres avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point noir sur un fond lumineux ou blanc, ou
- pixels avec un défaut ou tout type de pixels situés à moins de 10 mm l'un de l'autre.

Service client

Contacter Beetronics dans le monde

Pour toute information complémentaire concernant votre garantie ou pour toute assistance technique, vous pouvez contacter l'un des Services Clients nationaux Beetronics indiqué dans la liste ci-dessous.

Nos bureaux		
Austria	0720 115 767	www.beetronics.at
Belgium	03 808 1603	www.beetronics.be
Denmark	89 88 42 29	www.beetronics.dk
France	01 79 97 48 02	www.beetronics.fr
Germany	02113 878 95 62	www.beetronics.de
Ireland	(01) 903 6425	www.beetronics.ie
Italy	011 1962 1372	www.beetronics.it
Netherlands	020 - 700 83 66	www.beetronics.nl
Norway	21 63 00 02	www.beetronics.no
Poland	022 397 04 43	www.beetronics.pl
Spain	911 981 024	www.beetronics.es
Sweden	0844-680 783	www.beetronics.se
Switzerland	043 50 80 772	www.beetronics.ch
U.K.	020 3608 7495	www.beetronics.co.uk
US	(323) 433-1644	www.beetronics.com
CA	647-557-7931	www.beetronics.ca